

盈康生命

股票代码：300143.SZ

天下人一生盈康



2019 企业社会责任报告

盈康生命科技股份有限公司

INKON Life Technology Co.,Ltd.

报告说明

这是盈康生命科技股份有限公司发布的第一本年度社会责任报告。

本着客观、规范、透明的原则,本报告阐述了盈康生命科技股份有限公司在2019年实现自身发展的同时,积极履行社会责任的具体情况,披露了经济、社会、环境等方面的履责成效。

期望通过此报告,增进与利益相关方的了解和信任,努力创造更大的价值,未来承担更多的责任。

时间范围

2019年1月1日至2019年12月31日,为增强报告可比性及前瞻性,部分内容超出上述范围。

发布周期

年度报告

编制依据

全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准》(GRI Standards)
《中国企业家社会责任报告指南—基础框架》(CASS-CSR4.0)
《中国企业家社会责任报告指南4.0—医药流通行业》
《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》(2015年修订)
GB/T36000-2015《社会责任指南》
GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》
GB/T36002-2015《社会责任绩效分类指引》

报告边界

以“盈康生命科技股份有限公司”为主体,包括下属子公司及医院。为了便于表述,报告主体以下简称为“盈康生命”、“公司”。

可靠性说明

本公司董事会及全体董事保证,本报告期内不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别连带责任。

关于本报告的反馈与意见

本报告通过电子版形式发布,电子版可于盈康生命官方网站 (<http://www.300143.net/>) 在线浏览或下载。

若您对本报告有任何意见、建议或者疑问,欢迎联系本公司,联络方式如下:

地址:广东省东莞市塘厦镇蛟坪大道83号

电话:0769-87935678

电子邮箱:starway@starway.com.cn

目录

CONTENTS



PART 1

2019——盈康生命新征程	01
董事长致辞	02
我们的2019——新征程	08
公司概况—肿瘤治疗综合解决方案服务商	13
公司治理—可持续发展的保障	14
责任管理—可持续发展的基石	17



PART 3

环境责任——实现绿色可持续发展	42
绿色发展, 推动低碳办公和生产	43
绿色排放, 严控医疗废物处理	44
绿色管理, 确保核辐射安全	45



PART 2

经济责任——打造物联网肿瘤治疗综合生态品牌	21
-----------------------	----

“高”端发展, 打造全球领先的肿瘤治疗科技生态品牌	23
“宽”度发展, 打造国内一流的肿瘤治疗服务连锁第一联想度品牌	27
不忘初心, 聚焦用户最佳体验	30
合作共赢, 规范化供应商管控	33
助力行业发展, 共建肿瘤治疗生态圈	34

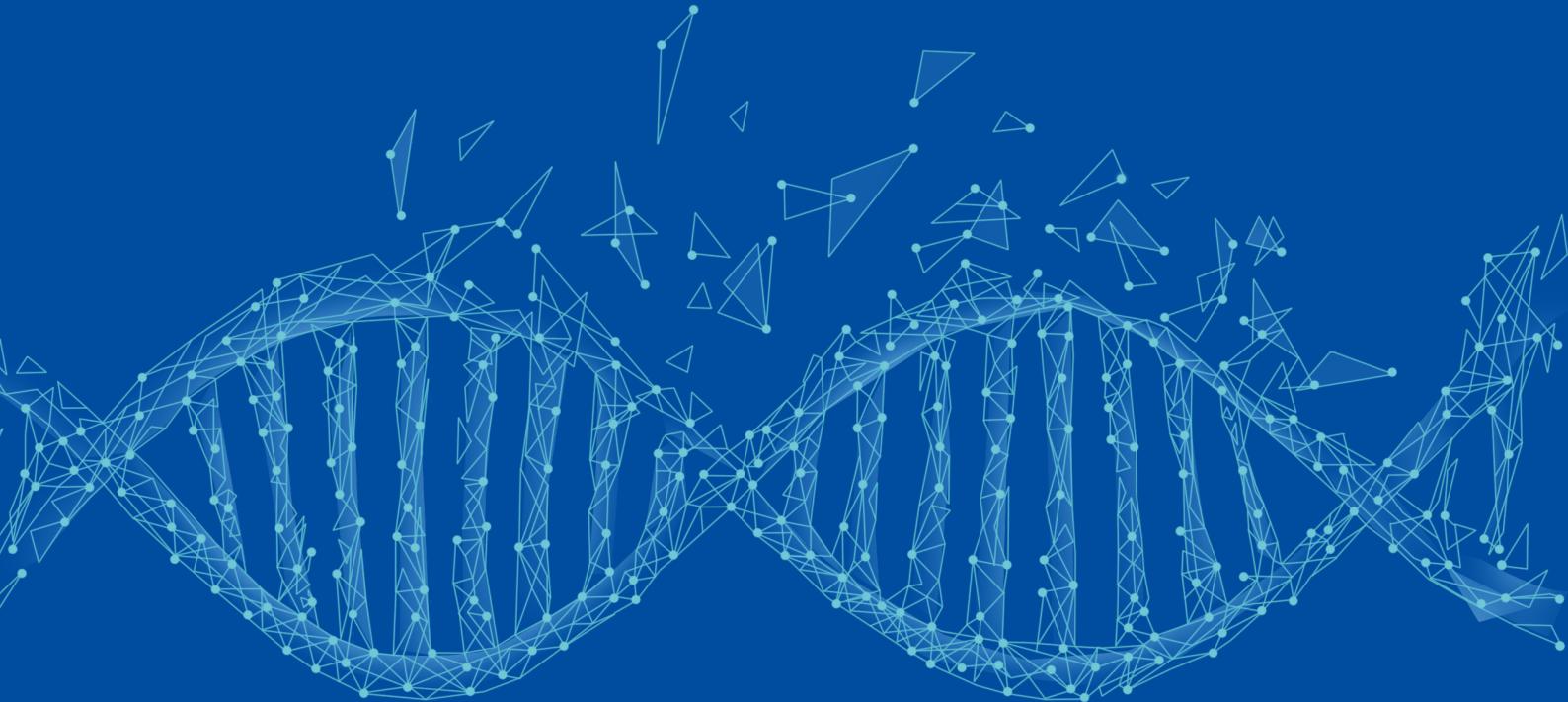


PART 4

社会责任—共创奉献, 天下人一生盈康	46
--------------------	----

关爱员工, 惠益全员, 共创和谐企业	47
关爱社会, 积极回馈, 共享发展成果	51

专题 坚守抗疫一线, 与时间生命赛跑	03
专题 突破壁垒, 打造中国“智造”的技术担当	38
指标索引	56



PART 1

第一部分

2019 盈康生命新征程

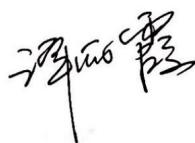
董事长致辞

2019年是新中国成立70周年,是“十三五”规划的重要一年,是全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的关键之年,也是盈康生命踏上新征程的起点之年。

这一年,我们战略重塑聚焦,策略优化迭代,开启发展新篇章。

2019年公司迎来了重大的历史转折,公司控股股东变更为青岛盈康医疗投资有限公司,实际控制人变更为海尔集团公司,成为海尔大健康生态品牌盈康一生的成员企业。公司通过战略重塑,确定了以“物联网肿瘤治疗综合生态品牌”为定位,围绕肿瘤治疗综合解决方案这一主线,坚持“一体两翼”,从肿瘤治疗设备和肿瘤治疗服务两个维度不断推进肿瘤服务领域全产业链的发展,肿瘤治疗设备向“高”端发展,打造全球领先的肿瘤治疗科技生态品牌;肿瘤治疗服务向“宽”度发展,打造国内一流的肿瘤治疗服务连锁第一联想度品牌。

董事长:



这一年,我们聚焦用户最佳体验,坚持创业创新,力争科技引领。

公司全资子公司玛西普医学科技发展(深圳)有限公司(以下简称为“玛西普”)突破肿瘤放射治疗核心技术,推出三代拥有自主知识产权的伽玛刀;参与起草《射束立体定向放射治疗系统》行业标准制定,产品入选中国医学装备协会优秀国产医疗设备产品名录;是国内伽玛刀头部企业,头刀市场占有率独占鳌头。2019年,公司聚焦用户最佳体验,坚持创业创新,搭建完善的产品研发体系、市场网络体系和营销体系,加速放疗全场景布局,从卖单一设备向一站式肿瘤治疗综合场景解决方案的服务商转型,力争实现放疗全场景的科技引领,打造全球领先的肿瘤治疗科技生态品牌。

这一年,我们秉承提升肿瘤患者生命质量的初心,坚持肿瘤放疗的差异化,力争平台和生态引领。

公司坚持以肿瘤服务为专业特色,进一步围绕提升肿瘤患者的体验,提升肿瘤患者的生命质量为初心,以肿瘤放疗的差异化为切入,继续提升肿瘤筛查、肿瘤手术、肿瘤康复、肿瘤护理为特色的综合服务能力,打造一站式肿瘤康复综合治疗服务平台,构建共创、共赢、共享的医联体生态圈,实现平台和生态的引领。

回望2019,我们自我颠覆,砥砺前行;展望2020,我们初心不变,创新不止,坚守“天下人一生盈康”的使命,必将披荆斩棘,引领求优,争创世界一流的物联网肿瘤治疗综合生态品牌。

专题

坚守抗疫一线，与时间生命赛跑

2019年12月以来，湖北省武汉市部分医院陆续出现了多例新型冠状病毒感染引起的急性呼吸道传染病。随后在全国迅速扩散蔓延，全国人民在党和国家领导下，万众一心、采取了最全面、最严格的防控举措，打响了疫情防控的人民战争。在这次抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情战役中，盈康生命快速反应，全面落实党和政府的决策部署，发挥了先进集体的带头作用，成为抗击疫情的重要力量之一。

责任担当，守好防疫第一道门

盈康生命全资子公司四川友谊医院有限责任公司（以下简称“友谊医院”）是成都市新冠肺炎疑似病例定点收治医院、成都市定点发热门诊、锦江区唯一确诊病例定点后备收治医院、锦江区集中观察点、社区发热病人定点筛查单位、锦江区发热门诊定点医院、高速路口发热病人定点筛查单位。

友谊医院承担了成都市发热患者门诊、市疑似患者收治工作，区集中医疗观察发热患者筛查工作，积极派遣人员协助区政府采购物资。

医院成立“新冠肺炎”领导指挥小组、医疗专家组、医疗救治组、发热门诊护理组、院感组。重新规划病房布局，改造完成疑似病例隔离病房30间，后备收治病房60间。按照省、市卫健委要求，完成三级医院三通道改造，优化发热病区流程，完善普通病区探视陪伴优化制度。



友谊医院承担了返城人员(包括外籍人员)的核酸筛查工作及由疫情国回成都人员机场转运工作。



搭建新冠肺炎生物实验室,完成检测**1,075**人次。



响应成都市卫健委的《成都市新型冠状病毒感染的肺炎救治医务人员应急调配方案》,医院11名医护人员主动申请加入成都市医务应急人员第二梯队,坚守抗击疫情的第一线,随时支援成都市现有新型冠状病毒感染的肺炎定点收治单位。





医院发热门诊

℃ 1,840 人次
发热患者

肺部 41 人次
留观疑似患者

上报 29 人次



3 人
确诊



37 人
解除医学观察



返回成都人员检测

800 次
核酸检测



医院进出人员体温检测

℃ 98,400 人次
一楼大厅体温检测约

87,520 人次
第二层病区体温检测约

P 44,000 人次
负一楼停车场体温检



转运医疗垃圾、废物

70 桶; 627.07 KG
共计

上述数据统计截至2020年4月16日

勇担责任, 驰援疫区第一线

为响应政府号召、积极响应非公立医疗机构协会支援抗疫一线的倡议,盈康生命的医护人员主动请缨,要求到抗击疫情的最前线去。

长春盈康医院15名医护人员主动请战,支援抗疫一线,其中5名医护人员驰援武汉。



医疗服务全体员工踊跃为武汉疫区捐款,共募集爱心善款90,000元。



盈康生命紧急筹措价值**20万元**的疫情防控物资,捐赠给**成都市金牛区政府和青岛市城阳区人民政府**,缓解了防护物资短缺的情况。



坚守战“疫”，荣获抗疫先进集体

中国非公立医疗机构协会
会通报表扬援鄂医疗队和新
冠肺炎定点收治医院，四川友
谊医院受到表扬。

中国非公立医疗机构协会
关于通报表扬援鄂医疗队和新冠肺炎等
定点收治医院的通知

协会各分支机构、地方协会、全国各社会办医疗机构及全体医务
人员：

新冠肺炎疫情发生以来，全国各级社会办医疗机构（以下简称社会办医）积极响应和落实习近平总书记重要指示和党中央决策
部署，坚决服从党中央统一指挥调度，主动服从防控工作大局，
全力以赴抗击疫情，为控制疫情蔓延作出了重要贡献。作为我国
医疗卫生服务体系重要组成部分的社会办医，在祖国危难之际，
他们又无畏地投入国家抗役战斗，充分体现了不计报酬，无论
生死，患难与共，医者仁心的高尚情操；他们以实际行动为人民
群众构筑起生命防线，生动诠释了敬佑生命、救死扶伤、甘愿奉
献的崇高精神；充分展现了新时代卫生健康工作者的精神风貌，
得到了当地政府、医院和患者的广泛称赞，为全国社会办医赢得了荣誉。



成都市总工会发布《新冠肺炎疫情防控专项五一劳动奖
状、五一劳动奖章、工人先锋号光荣榜》，四川友谊医院新冠
肺炎发热门诊医疗救治组组长、心内科副主任医师高全清荣
获“成都市总工会新冠肺炎疫情防控专项五一劳动奖章”。

成都市金牛区政府对于盈康生命疫情防控物资的及时捐赠，发来感谢信。

我们的2019——新征程



营业总收入

57,293.64万元

同比增长

+13.67%



所得税总额

2,778.79万元

同比增长

+8.13%



1,123.28万元

研发投入



50%

国内头刀市场
占有率逾



98%+

产品及服务满意度



144小时

员工接受培训
人均时间



0起

全年医院内部
医疗死亡事故



20万+

接纳患者量



167.19万元

捐赠总额

○ 公司大事记

战略转型·新征程

盈康生命自成立以来,一直不断探索,逐步转型发展成为国内领先的立体定向放射治疗设备综合服务商和肿瘤医疗服务运营商。

● 1998年8月6日

公司创建,东莞市星河实业有限公司注册成立。

● 2010年12月9日

公司在深圳证券交易所创业板上市,证券简称“星河生物”,证券代码:300143。

● 2015年12月

公司与玛西普重组获中国证券监督管理委员会批准,转型拓展到医疗健康行业。

● 2017年—2018年

公司相继收购友谊医院、重庆友方、杭州怡康,设立长春盈康、长沙盈康等医院,以肿瘤放疗技术设备为依托,发展肿瘤特色医疗服务。

● 2019年3月8日

公司控股股东变更为青岛盈康医疗投资有限公司,实际控制人变更为海尔集团公司,成为海尔大健康生态品牌盈康一生的成员企业,由此将借助股东优势,打造大健康领域肿瘤治疗综合解决方案生态品牌。

● 2019年4月22日

美国顶尖的孟菲斯卫理公会大学医院的头部伽玛刀设备供应商,从领跑全球的欧洲供应商医科达更换为玛西普,这一变化预示了玛西普伽玛刀技术上的全球领先性,标志着中国在肿瘤放疗技术上突破贸易壁垒。

● 2019年5月18日

玛西普参与主办的“全国伽玛刀头部治疗规范研讨会”在成都举行,来自全国伽玛刀头部治疗方面的专家200多人参加了研讨会。



2019年7月4日

7月4日，2019年SAC/TC10/SC3标准制修订工作组讨论会在北京召开。玛西普作为物联网“肿瘤类别场景解决方案”的服务商，出席并参与了放射治疗医学设备国家及行业标准的制修订工作，为国内放射治疗领域规范化发展贡献力量。

2019年7月17日

公司名称变更为“盈康生命科技股份有限公司”，启动新的证券简称“盈康生命”，预示着自实际控制人变更后将迎来新发展和新篇章。

2019年7月

公司二级子公司长春盈康医院正式试营业，长春盈康医院进一步围绕提升肿瘤患者的体验、提升肿瘤患者的生命质量为初心，以“东北地区第一联想度的物联网肿瘤综合治疗生态品牌”为引领目标，致力于改善东北地区的肿瘤医疗服务环境。

2019年8月19日

子公司玛西普加入美国放射外科学会RSS，为国际放射医疗领域规范发展、科技创新、临床普及注入强劲推力，并助力全球放疗技术升级，改变我国放射医疗领域的国际面貌。

2019年8月27日

子公司玛西普动态旋转聚焦技术获央视“提名”，这代表着玛西普伽玛刀已成为中国放射医疗领域伽玛刀设备的范本。

备注：

友谊医院全称四川友谊医院有限责任公司，公司全资子公司；
友方医院全称重庆华健友方医院有限公司，公司控股子公司；
杭州怡康全称杭州怡康中医肿瘤医院有限公司，公司全资子公司；
长春盈康全称长春盈康医院有限公司，公司全资子公司；
长沙盈康全称长沙盈康医院有限公司，公司全资子公司。



◎公司荣誉



2019.07.25 / 互联网周刊联合eNet研究院发布《2019中国医疗器械行业企业互联网指数TOP100》，其中盈康生命科技股份有限公司位列第40，是榜单中唯一伽玛刀行业企业。

2019.12.25 / 2019中国最具影响力医药企业百强榜：盈康生命成伽玛刀领域唯一入选的公司。

2017.03.17 / 子公司玛西普产品入选中国医学装备协会2016年优秀国产医疗设备产品名录。

头部伽玛刀

序号	企业名称	产品型号
01	玛西普医学科技发展(深圳)有限公司	SRRS
02	玛西普医学科技发展(深圳)有限公司	SRRS+

2020.03.19 / 四川友谊医院是成都市新冠肺炎疑似病例定点收治医院、成都市定点发热门诊、锦江区唯一确诊病例定点后备收治医院，获中国非公立医疗机构协会表扬。





2020.03.09 / 成都市总工会发布《新冠肺炎疫情防控专项五一劳动奖状、五一劳动奖章、工人先锋号光荣榜》

2019.12.28 / 中国非公立医疗机构协会对2019年“双评”星级医疗机构进行了颁证授牌。四川友谊医院获得最高的信用评价AAA和能力评价五星级的好成绩，也是四川省首家获此殊荣的医疗机构。



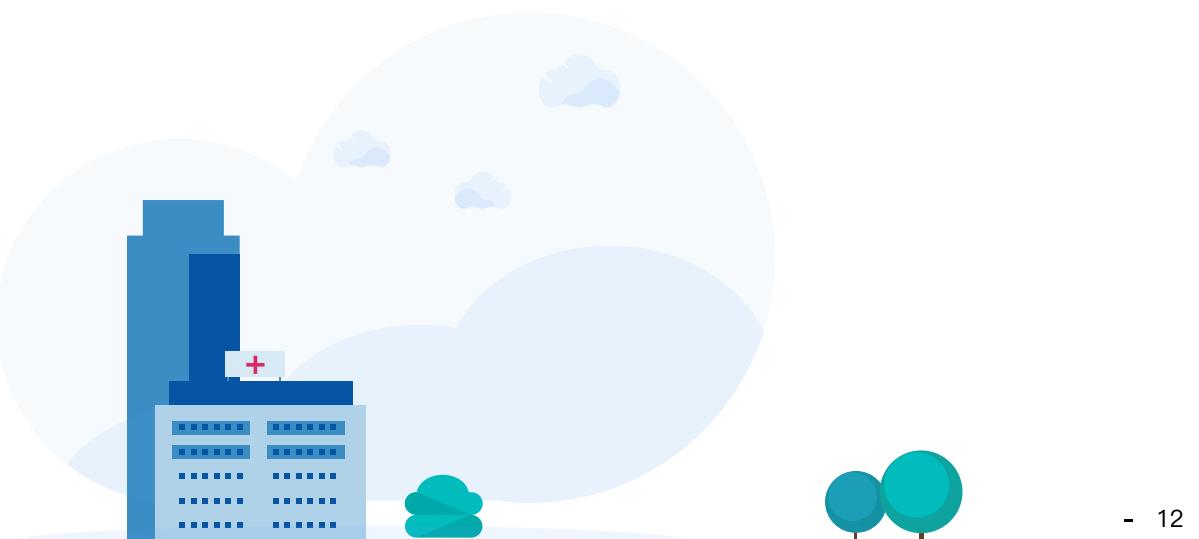
[2019.11.20-2019.11.22/](#) 四川省卫生健康委召开了四川省卫生健康科技管理培训会,发布四川省12个专业类别医学重点学科(专科)2018年科技影响力评价排名,四川友谊医院榜上有名。



2019.08.08-2019.08.18/ 2019年8月8日-18日,第十八届世界警察和运动会(成都世警会)在成消防员都举办,四川友谊医院被评为成都世警会医疗卫生保障先进集体。

成都市卫生健康委员会

成都市卫生健康委员会
关于表扬成都市警界医疗卫生保障
先进单位和先进个人的通报



公司概况—肿瘤治疗综合解决方案服务商

盈康生命科技股份有限公司成立于1998年，于2010年12月9日在深圳证券交易所创业板挂牌上市，是国内领先的立体定向放射治疗设备综合服务商和肿瘤医疗服务运营商。股票简称“盈康生命”，代码为300143。

经过二十多年的发展，公司实现向医疗健康领域转型后，通过战略重塑，确定了“物联网肿瘤治疗综合生态品牌”的定位，围绕肿瘤治疗综合解决方案这一主线，聚焦用户最佳体验，坚持“一体两翼”，从肿瘤治疗设备和肿瘤治疗服务两个维度不断推进肿瘤服务领域全产业链的发展。

肿瘤治疗设备方面，公司全资子公司玛西普是国内领先的大型立体定向放射外科治疗设备供应商，是全球范围内最主要且具备竞争力的伽玛刀产品供应商之一。

玛西普在国内头部伽玛刀的市场占有率逾约50%（市场第一），并率先实现大型放疗设备自主出口，全球装机量 100+ 台；其第二代头部伽玛刀具备国际领先优势，国内首家获得美国FDA和SS&D双认证，同时取得了全球主要市场准入认证，成功打破国际大型公司全球垄断地位，并成功在美国实现销售。

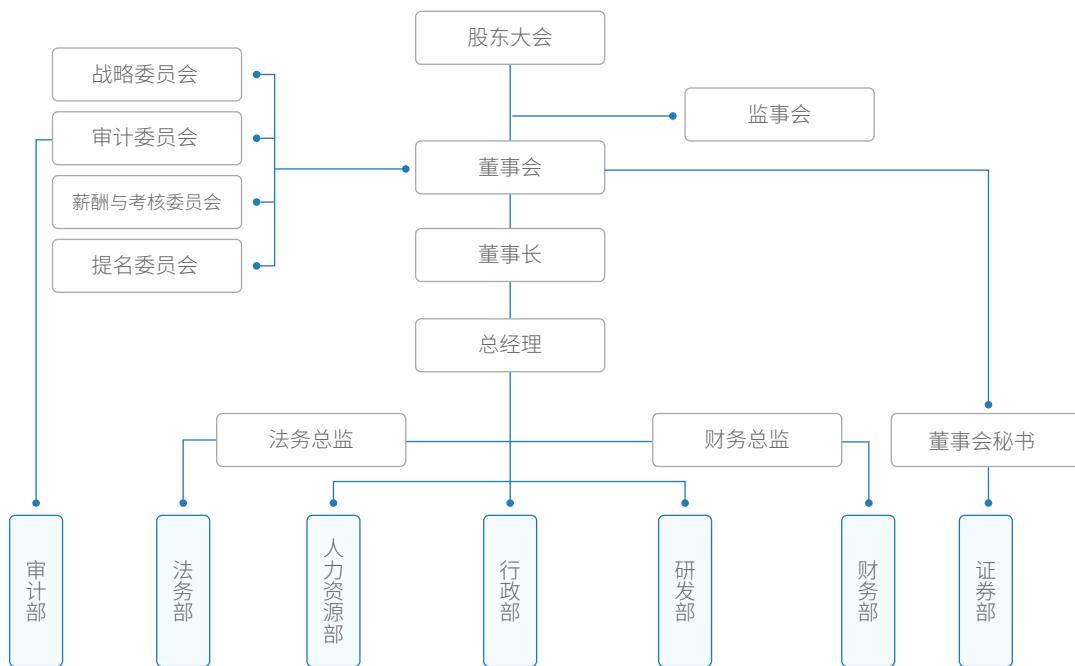
同时，公司积极布局国际放射治疗新技术和新产品，通过间接持股美国先进质子放疗设备企业Protom International Holding Corporation (以下简称“美国Protom公司”)，增强了公司在高端放疗设备领域的竞争力。

肿瘤治疗服务方面，公司已实现在杭州、成都、重庆、长沙、长春等地的医疗服务布局，未来肿瘤治疗服务将向“宽”度发展，以西南、长三角、华中、华北、东北五大区域开展，打造国内一流的肿瘤治疗服务连锁第一联想法度品牌。



公司治理—可持续发展的保障

◎完善的组织架构



◎健全的内控体系

公司已完成了向医疗健康领域的转型，内部控制不断进行修订和完善，并且持续不断地提高管理层在内部控制方面的能力和素质，不断提升公司治理水平。公司依据《中华人民共和国公司法》、《公司章程》的相关规定，制定并完善了相关《议事规则》、《风险控制管理制度》等内部管理控制制度，并依据该制度开展内部管控与风险管理。

2019年，公司内控体系范围已基本覆盖下属管控业务，基本形成肿瘤放疗设备、肿瘤医疗服务两大业务板块内部控制体系，形成了长效的工作机制。公司全年共实施内部审计项目11项，纳入内控体系体系单位总计14家（含玛西普、友谊医院、怡康医院等子公司），渗透到决策、执行、监督、反馈等各个环节，避免内部控制出现空白或漏洞。

◎保障投资者基本权利

信息披露是投资者了解上市公司内部控制与治理的基本渠道。为保障上市公司股东尤其是中小投资者的知情权，公司自上市以来，严格按照上市规则及相关的法律法规要求，不断完善信息披露制度的建设，制定了《信息披露管理制度》、《董事、监事、高级管理人员内部问责制度》。在保障信息披露及时、透明的同时，公司也将信息披露专业化作为工作目标，严格把握公司的内部决策安全，并制定了《内幕信息知情人登记制度》、《外部信息使用人管理制度》等相关制度。2019年公司及时准确的完成了信息披露工作，全年共披露了210份公告，合计字数约132万，披露内容涉及股东增减持、非公开发行、员工持股计划和关联交易等。

在保护投资者的参与权上，盈康生命严格按照《中华人民共和国公司法》、《上市公司股东大会规则》的要求召集、召开股东大会，制定《投资者关系管理制度》，并遵循此规定开展投资者关系管理工作。公司确保所有股东尤其是中小股东享有平等的参与权，能够充分行使自己的权利，积极参与到公司治理上来。2019年，公司召开1次年度股东大会、6次临时股东大会，公司同时积极接待投资者，对互动易上投资者问答回复率达100%。

◎反腐倡廉

2019年，公司协同子公司玛西普及旗下医院，认真贯彻落实国家和省、市、区卫生计生委（局）关于加强行业作风建设的系列文件精神和要求，不断提高干部职工思想道德素质，积极开展反腐倡廉的创建工作。以四川友谊医院为例，医院以规范医院管理、创建文明单位、改善医疗服务、提高医疗质量等活动为载体多措并举大力推进廉洁医院创建。

营造“领导带头、上下联动”的廉洁执业环境

成立以党支部书记为组长的廉洁医院创建工作领导小组，承担廉洁医院工作创建的各项具体任务的落实和督促检查工作。结合“两学一做”学习教育活动，医院各部门、各科室严格执行有关政策和制度，积极营造浓厚的廉洁文化氛围和执业环境。

坚持“依法执业，诚信精医”的医疗服务体系

一方面，按照《医疗机构执业许可证》开展诊疗服务，坚决杜绝非法行医、超范围执业或违规经营等行为。医生、护士、医技、药技等从业人员持有效证件上岗执业，无跨类别、超范围诊疗行为。另一方面，诚信服务，合理检查，规范治疗。深化患者需求至上的核心价值观，严格遵守诊疗规范及技术操作规程，因病施治，合理检查、合理诊疗、合理用药，杜绝过度医疗现象，杜绝夸大病情、诱导医疗等医疗欺诈行为。

塑造“制度约束，文化感染”的廉洁体系与氛围

一是加强制度建设，制订《医院管理程序》、《廉洁医院创建工作实施方案》等7项制度，确保行风建设工作规范、有序开展。二是加强文化建设，通过医院官网、微信平台、入职培训、各项会议等宣传途径和院庆征文、院歌比赛等文化活动营造医院浓厚文化氛围，强化职工的价值取向和行为规范。

构建“医德建档，加强考核”的保障体系

建立医务人员医德医风档案，年终全院职工都进行了医德医风考评，每月对临床科室实行综合质量考核，实行奖惩逗硬。无开单提成、回扣等现象，明确规定个人收入不与业务收入直接挂钩。2019年，医务部共收到30人次合计32,966元上交红包，所有红包均及时存入相关患者住院账户。

◎员工行为准则

盈康生命在立体定向放射治疗设备的销售服务和医院医疗服务中，始终遵循最高的公司治理和商业道德标准，并通过严格的制度要求员工恪守道德规范和职业操守。

在医院医疗服务的员工准则中，要求全体医疗服务工作者共同恪守基本伦理：

**以病人为中心，以质量为生命，潜心医学，精益求精；
始终以人为本，将博爱之心倾注于卫生事业之中；
坚持人性关怀，把细心呵护贯穿在每个医疗环节。**

在立体定向放射治疗设备供应准则中，要求全体员工树立“全员参与，质量第一”的指导思想：

**坚持顾客至上的服务意识；
严格按照规定的程序和文件运作；
以最佳的成本，最精的制作，最优的服务为用户提供最满意的产品。**



责任管理—可持续发展的基石

有效的责任管理是企业实现可持续发展的基石。盈康生命为实现企业的长足性发展，将可持续的创新能力作为公司发展的有效手段，将社会责任落实到公司经营发展战略中去。建立公司的社会责任文化为指导，通过各级职能部门的相互配合推进公司社会责任治理的推进与融合，为股东、员工、客户、合作伙伴等创造价值。公司也将持续建设社会责任体系，不断推动公司的长足、可持续发展。

◎责任文化

我们致力于通过肿瘤医疗科技的探索，融合肿瘤治疗服务的拓展，打造物联网肿瘤治疗健康生态圈，未来承担更多的社会责任。



天下人一生盈康

我们的使命

聚焦用户最佳体验，成为世界一流的
物联网肿瘤治疗综合解决方案服务商

我们的愿景

是非观 以用户为是，以自己为非
发展观 创业精神和创新精神
利益观 人单合一双赢

◎ 责任推进

为了加强社会责任工作的推进与落实,盈康生命母公司与子公司之间内部建立了分工明确、组织有序的社会责任推进架构。公司社会责任工作由总经办进行工作规划制定,对接子公司各职能部门,从而明确落实到专人,逐步实现社会责任工作的推进。

1.社会责任工作领导小组:

制定公司对社会责任战略及决策,审核确定社会责任规划及年度工作计划,评估公司愿景、管控、职工发展及其他各方面遵守的政策。

2.公司总经办:

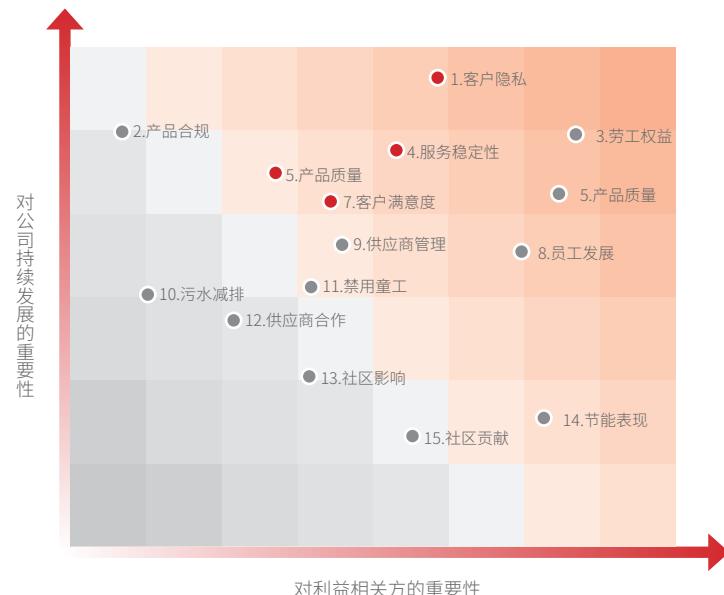
负责社会责任日常管理工作、开展年度与日常履责披露工作。

3. 子公司职能部门:

共同开展社会责任推进工作,负责相关履责工作的具体推进与监督,协调与利益方相关方的沟通。确定具体专人负责社会责任工作。

◎ 实质性议题分析

公司从利益相关方的角度出发,结合公司战略及业务发展情况,采用全球可持续发展标准委员会发布的《GRI可持续发展报告标准》(GRI Standards)中实质性议题界定流程,识别筛选出对公司的可持续发展和利益相关方都重要的实质性议题。公司进行议题识别与排序,确定报告中需披露的关键议题,同时也为公司的社会责任治理提供了帮助和方向。



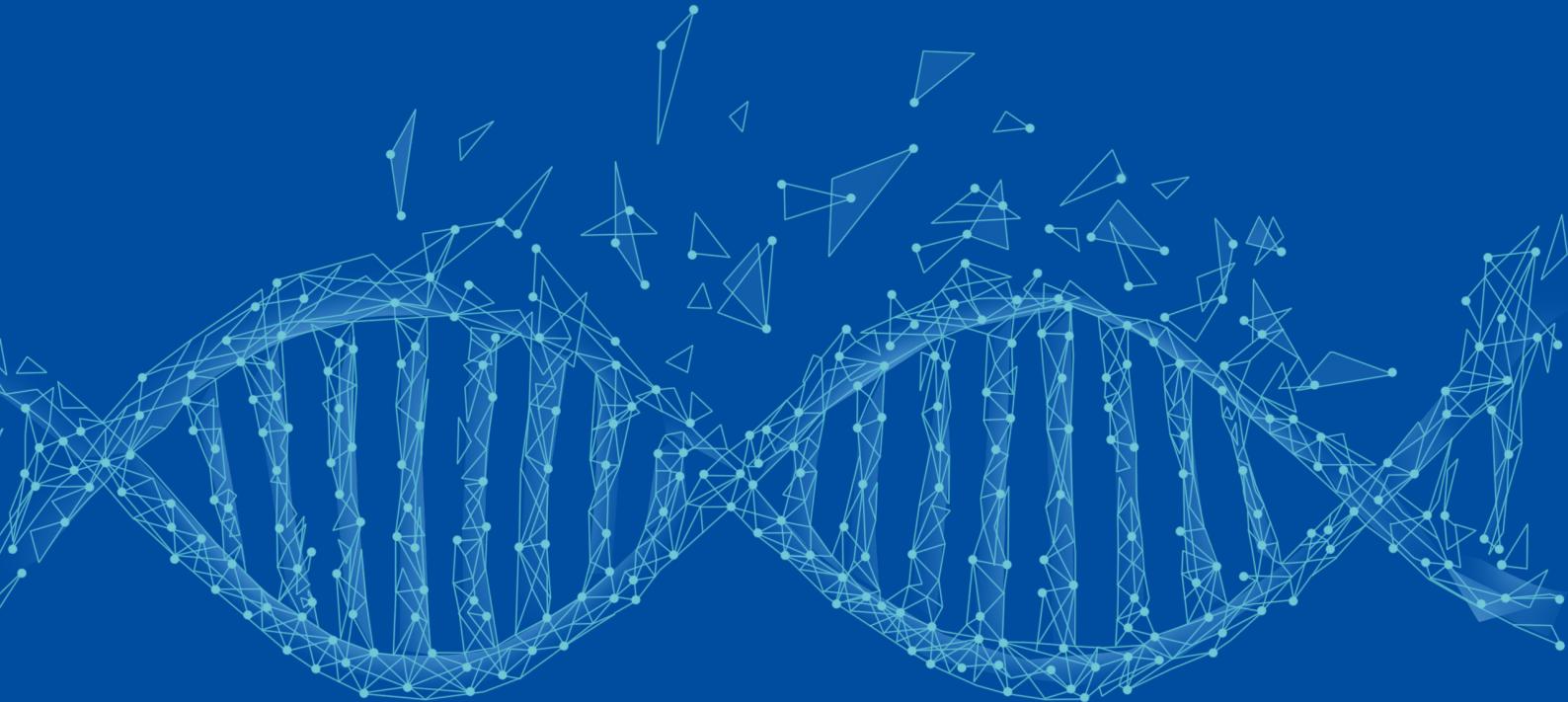
○责任沟通

盈康生命重视与利益相关方沟通，深入了解利益相关方的诉求，并通过搭建平台，对利益相关方的诉求积极回应。2020年初，公司面向公司的利益相关方群体进行线上调研与部门访问。参与调研的利益相关方中有43.2%的受访者对公司2019年的社会责任治理水平做出评价，其中82.2%的受访者对公司的社会治理水平表示满意。新的一年，公司也希望通过对与利益相关方的持续沟通，不断加强公司的社会责任治理水平。

利益相关方	沟通渠道和方式	期望与诉求	我们的回应
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none">信息披露股东大会投资者调研与交流	<ul style="list-style-type: none">持续稳健的经营提高盈利提升股东回报合规控制	<ul style="list-style-type: none">完善公司治理结构加强投资者关系管理制定公司发展战略
政府与监管部	<ul style="list-style-type: none">日常汇报沟通会议与交流活动现场检查非现场监管参与行业协会活动	<ul style="list-style-type: none">依法纳税合法合规运营符合监管需求维护金融稳定	<ul style="list-style-type: none">遵守国家和地方法律法规依法诚信经营，完善公司治理提升全面风险管理能力加强内部控制建设
客户	<ul style="list-style-type: none">信息披露客服热线客户满意度调查	<ul style="list-style-type: none">提供优质产品与服务保护消费者权益保护客户隐私	<ul style="list-style-type: none">做好基础服务提升客户满意度保障客户信息安全提升产品质量
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none">合作项目专题会议日常沟通	<ul style="list-style-type: none">坚持诚信经营合同履约与供应链上下游长期合作、平等协商、互利共赢	<ul style="list-style-type: none">打造责任供应链探索综合开发

利益相关方	沟通渠道和方式	期望与诉求	我们的回应
员工	<ul style="list-style-type: none">● 工会/职工代表大会● 常态化培训● 意见反馈● 公司慰问走访● 座谈会	<ul style="list-style-type: none">● 合法权益得到保障● 获得良好的薪酬福利● 得到丰富的教育培训资源● 畅通的沟通渠道	<ul style="list-style-type: none">● 多渠道收集员工建议● 建立长效人才培训机制● 完善薪酬激励与福利体系
媒体	<ul style="list-style-type: none">● 保持透明的信息披露● 专项采访与交流	<ul style="list-style-type: none">● 组织媒体采访活动● 向公众媒体发布消息	<ul style="list-style-type: none">● 建立完善媒体披露机制● 通过网站、微信等平台及时公开信息
社区	<ul style="list-style-type: none">● 公益活动● 志愿服务(义诊)	<ul style="list-style-type: none">● 扶贫济困● 支持公益慈善	<ul style="list-style-type: none">● 鼓励员工志愿者活动● 慈善公益





PART 2

第二部分

经济责任
打造物联网肿瘤治疗综合生态品牌

依托国家战略支撑

目前，我国医疗器械的总体水平与国际先进水平仍有较大差距，国内中高端医疗器械主要依靠进口。为提高医疗器械的创新能力和产业化水平，逐步摆脱高端医疗器械依赖进口的局面，国家出台一系列战略规划，促进医疗器械领域的改革与深化。

大力发展战略性新兴产业，加快医疗设备转型升级，提高具有自主知识产权的医学诊疗设备、医用材料的国际竞争力。加快发展康复辅助器具产业，增强自主创新能力。健全质量标准体系，提升质量控制技术，实施绿色和智能改造升级，到2030年，药品、医疗器械质量标准全面与国际接轨。

——《“健康中国2030”规划纲要》

根据2018年4月9日国家卫生健康委员会发布的大型医用设备配置许可管理目录（2018年）的通知（国卫规划发〔2018〕5号），伽玛刀等大型医用设备配置许可由甲类调为乙类，PET-CT、伽玛刀、手术机器人等将不再由国家卫健委，而由省级卫健委（卫计委）进行配置审批。2018年10月30日，国家卫生健康委在官网发布《关于发布2018—2020年大型医用设备配置规划的通知》。该文件指出截至2020年底，伽玛射线立体定向放疗系统，全国规划配置254台，其中新增146台。配置许可的放开以及配置数量的增加，为像伽玛刀这类的大型放疗设备打开了巨大的市场空间，体现了国家对高端医疗器械行业的政策支持，将利好公司医疗器械的整体经营。

在医疗服务领域，国家加强对临床专科建设的规划和支持。国务院《“十三五”卫生与健康规划》要求在肿瘤、心血管、呼吸等薄弱领域支持省部级综合或专科医院建设；围绕恶性肿瘤、心血管等重大疾病及罕见病等健康问题和健康产业发展需求，加强医学科学前沿基础研究、关键技术研发、成果转化、医药产品开发和适宜技术推广。

近年来，随着“分级诊疗”、“多点执业”“两票制”、“医联体”和“家庭医生签约”等政策的逐步落地，中国医疗卫生体制的改革进一步深化。在民营医疗领域，政府不断出台相关政策鼓励社会资本办医，推动第三方医疗服务发展，以此作为公立医疗体系的补充，以解决看病难、看病贵的问题。第三方医疗服务机构包括医学检验实验室、病理诊断中心、医学影像诊断中心、血液透析中心、康复医疗中心、护理中心、体检中心等。

紧跟行业发展需求

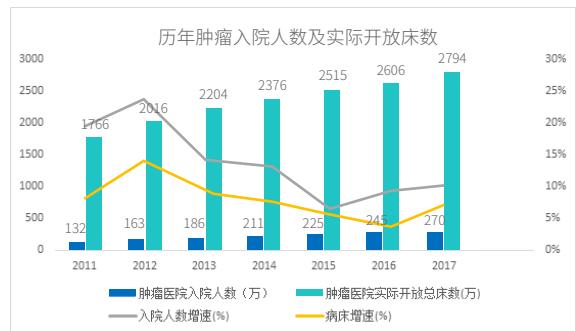
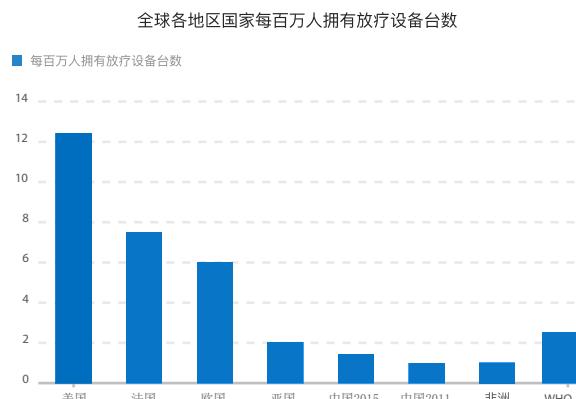
根据世界卫生组织最新发布的《2020年世界恶性肿瘤报告》，由于环境污染、老龄化、吸烟、肥胖等多种原因，恶性肿瘤已成为全球第二大死因，2018年死亡人数达960万人，社会负担不断加重。世界卫生组织数据显示，2018年恶性肿瘤患者约为1808万人，预计2030年将达到2411万人，在2040年将攀升至2953万人，增长率达63.4%，增长势头明显。作为世界上人口最多的国家，中国占全球新增恶性肿瘤病例的23%以上，约占肝癌、食道癌和胃癌新增病例的一半，约占全球恶性肿瘤死亡病例的30%。

随着人们生活方式、饮食结构的改变，以及各种工业化学物质的广泛使用等，肿瘤发病率持续攀升，癌症在我国已经成为了非常重要的公共健康问题。目前，中国的癌症治疗水平远远落后于发达国家。据中美两国的国家癌症中心披露，虽然美国的癌症发病率远高于中国，达到中国的1.6倍以上，但其5年生存率则是中国的1.8倍。造成该差异的主要原因之一在于美国肿瘤早期筛查诊断的普及率更高，每年新发病例中仅24%的患者为肿瘤晚期，而中国约50%的新发病例为肿瘤晚期。

WHO公布的官方数据显示：45%的恶性肿瘤是可以治愈的，其中外科手术治疗占22%，放疗占18%，化疗仅占5%。相对于肿瘤手术治疗，现代化精准放疗具有副作用更小，治疗效果更好，综合成本更低等一系列优势。

放疗设备方面,根据中华医学会放射治疗学分会第八次全国放疗情况调查报告显示,我国放疗设备总体来说数量“不充分”(如图),分布“不平衡”。“不充分”体现在我国放疗设备1.42台/百万人口,而美国为12.4台/百万人口,我国远少于发达国家,也未达到WHO建议的2-4台/百万人口的标准;“不平衡”体现在目前我国放疗设备多集中在大城市,最多的为北京、天津、山东、上海、河南和江苏。

肿瘤医疗服务方面,肿瘤医疗服务水平较低。根据国家肿瘤癌症中心统计:2011-2017年我国肿瘤医院入院人数由132万增长到了270万,复合年均增长率达到12.69%,但同时期实际开放床日数增速始终远低于入院人数增速,复合年均增长率仅为7.94%。(如图)可见,我国肿瘤科病床扩建速度大大低于肿瘤患者的实际需求。肿瘤医疗资源的稀缺,部分患者无法获得完整规范的治疗,导致肿瘤患者的平均五年生存率难以提高。



明确战略目标

受益于肿瘤行业的痛点及机会、国家战略政策的扶持与支撑,2019年度公司进行了战略重塑,确定了以“物联网肿瘤治疗综合生态品牌”为定位,围绕肿瘤治疗综合解决方案这一主线,坚持“一体两翼”,从肿瘤治疗设备和肿瘤治疗服务两个维度不断推进肿瘤服务领域全产业链的发展的战略目标,肿瘤治疗设备向“高”端发展,打造全球领先的肿瘤治疗科技生态品牌;肿瘤治疗服务向“宽”度发展,打造国内一流的肿瘤治疗服务连锁第一联想度品牌。

“高”端发展,打造全球领先的肿瘤治疗科技生态品牌

放疗为肿瘤治疗主要手段之一,服务市场空间可达千亿,公司战略布局高端放疗设备领域。2015年公司全资收购国内伽玛刀龙头企业玛西普,后战略间接参股美国顶级小型化质子治疗系统Protom公司,增强了公司在高端放疗设备领域的竞争力。

报告期内公司主要业务为研发、生产、销售玛西普数控放疗设备、玛西普伽玛刀及其它大型医疗设备;同时,聚焦用户最佳体验,通过引进大量优秀研发、销售人才,搭建完善的产品研发体系、市场网络体系和影响体系,加速放疗全场景布局,从卖单一设备向一站式肿瘤治疗综合场景解决方案的服务商转型,力争实现放疗全场景的科技引领,打造全球领先的肿瘤治疗科技生态品牌。

全球化的网络布局



◎ 破冰的伽玛刀技术

全资子公司玛西普成立于1997年,是集大型无创放射治疗设备的科研、生产、销售、投资、售后服务和临床研究为一体的国家级高新技术企业和软件企业。2015年底通过重大资产重组,成为盈康生命的全资子公司。

一直以来,国外企业掌握着伽玛刀的核心技术,可以说是遥遥领先于国内。正是存在着无法逾越的技术壁垒,使得进口伽玛刀价格即便高于国产价格的两 three 倍,也无法阻挡国内医疗机构对进口伽玛刀的青睐。相反,国产伽玛刀因为起步晚于国外,再加上医疗机构对其技术可靠性的质疑,使国产伽玛刀在国内处境尴尬,遭受排斥。

当国产伽玛刀在国内一度深陷发展缓慢期时,玛西普打败在国际市场上的主要竞争对手,成为中国伽玛刀进驻国际市场,引领全球放疗市场新格局的又一里程碑。2019年4月,原本一直使用瑞典企业医科达生产的伽玛刀作为头刀仪器的美国孟菲斯卫理公会大学医院将头刀供应商更换为子公司玛西普,并正式治疗了第一位患者。美国孟菲斯卫理公会大学医院为全美排名前5的医院,而瑞典医科达是玛西普在国际市场上的主要竞争对手。

玛西普不仅取代医科达,在美国顶级医院完成出口安装,还获得了印度、阿根廷、墨西哥、哥伦比亚等市场准入资质,产品出口至越南、土耳其、摩洛哥、萨尔瓦多等多个国家,甚至作为自主知识产权的高端大型治疗设备由中国友好和平发展基金会赠送给摩洛哥拉拉·萨尔玛基金会,成为了“国家名片”,让世界目光聚焦到中国品牌。在伽玛刀领域,尤其是头部伽玛刀领域,玛西普在国内的装机量排位第一。



◎ 高端全方位发展的肿瘤治疗设备

放疗的基本原理是指不同性质的放射线直接杀伤(直接致使所照射细胞的DNA分子双螺旋结构断裂及蛋白质变性)或间接杀伤(放射线使组织内水分子产生电离效应,分解出活性自由基,自由基再与生物大分子结合形成生物性功能的损伤)病灶(通常是肿瘤细胞)。放疗器械从所用射线种类的角度可以分为光子束类的各类医用直线加速器、TOMO刀、射波刀、伽玛刀等;粒子束类的中子治疗系统、质子和重离子治疗系统。各类设备的特点不同,在临床上的适应症亦有不同,彼此之间是既竞争也互补的关系。全资子公司玛西普的技术涵盖多方位的放疗手段,拥有多项自主知识产权,保有高效的研发团队,并保证稳定的资金投入。

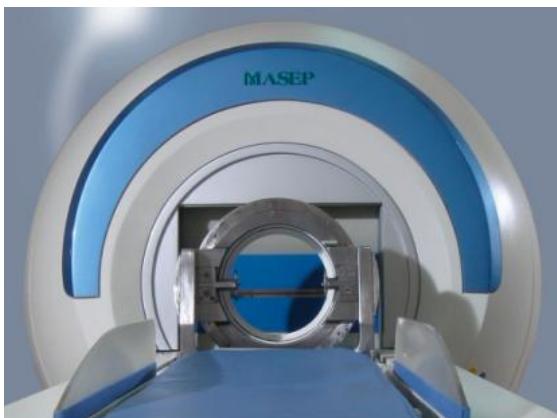


玛西普目前生产拥有自主知识产权的伽玛刀包括:第一代头部伽玛刀、第二代头部伽玛刀和体部伽玛刀三种核心产品。上述三种产品均在临床使用。伽玛刀是由机电硬件、钴源和软件组成的集成系统。机电硬件包括伽玛刀所有的机械件和电气件,比如主机、立体定位系统和软件运行所需的硬件平台。软件包括电控系统软件、治疗计划系统软件。

第一代头部伽玛刀(SRRT)

该产品为玛西普的传统产品,是通过立体定向放射技术治疗头部良性肿瘤、恶性肿瘤、血管性肿瘤及其他神经功能性疾病的高科技专业化医疗设备。

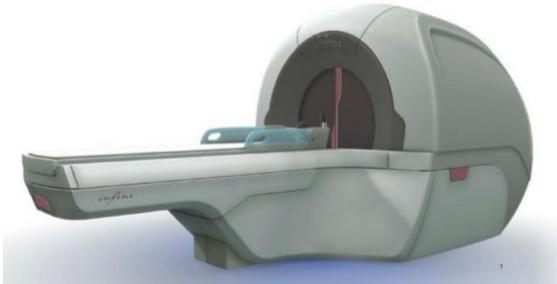
第一代头部伽玛刀通过由放射源发射的射线对病变部位进行辐照,从而达到代替外科手术完成切除病变部位的效果;并且在不损伤人体正常组织的基础上,实现了比外科手术更方便、快捷的治疗效果。该产品已经于2004年12月取得美国FDA认证。



第一代头部伽玛刀(SRRT)

第二代头部伽玛刀(SRRT+/INFINI)

第二代头部伽玛刀是对第一代头部伽玛刀的升级,其在剂量学表现、治疗空间、旋转聚焦等方面进行了改进和提升,在设备结构上还去除了独立头盔,同时增加了对每组射线的独立开关,实现了在确保安全治疗的基础上将治疗范围延伸到颈部和颈椎,进一步扩大了对病人的治疗空间。该款头部伽玛刀在2011年3月取得了美国FDA认证,在2014年11月取得了美国SS&D认证,在2017年6月取得哥伦比亚INVIMA颁发的产品注册证,该产品已经获得了多个国家的临床准入资质,并且率先在美国实现装机使用。



第二代头部伽玛刀(SRRT+/INFINI)

体部伽玛刀(GMBS)

体部伽玛刀是玛西普继头部伽玛刀之后研制成功并拥有独立知识产权的新产品。该产品借用头部伽玛刀的原理，将治疗范围从头部扩展到体部，同样达到在短时间内将病变组织摧毁，而对正常组织损伤较小的效果，为体部肿瘤治疗提供了一种全新的手段。



体部伽玛刀 (GMBS)

目前，玛西普的头部伽玛刀产品(SRRS+/INFINI)是国内率先通过美国FDA和SS&D双认证，并达到国际最先进水平的头部伽玛刀，独有的旋转聚焦和开关阀设计、三维自动摆位。玛西普能替换医科达的伽玛刀，得益于其伽玛射线的点位模式。玛西普创新采用动态旋转聚焦，在治疗层面相较巨头医科达的静态聚焦优势明显。

以钴源为例，医科达伽玛刀需要190-201个钴源，而玛西普伽玛刀仅需25-30个钴源，即可达到相同的治疗效果。这一技术却大大降低了制造及换源费用。而玛西普设备使用钴源之所以能少于医科达，源于旋转聚焦技术，提高靶点的剂量，减少靶点外部的辐射，降低表皮吸收剂量与靶点吸收剂量之比，提高辐射边界的清晰度。

同时，2019年公司积极布局国际放射治疗新技术和新产品，公司间接参股ProTom，增强了公司在高端放疗设备领域的竞争力。美国ProTom公司的Radiance330质子治疗系统作为模块化、小型化质子治疗系统的先进代表，具有先进性、灵活性、经济性的显著特点，已获得美国FDA认证，并已被美国麻省总医院(MGH)在全球招标中选中用于建设质子治疗中心。

和伽玛刀一样，医用直线加速器是目前国内放疗设备主流产品。玛西普的直线加速器项目从设计之初即瞄准了国外品牌的最先进技术，覆盖目前的主流放射治疗手段。目前直线加速器样机正处于紧张的调试和测试阶段，争取尽快申报注册。



Radiance330质子治疗系统

宽”度发展，打造国内一流的肿瘤治疗服务连锁第一联想度品牌

肿瘤治疗市场空间巨大，供需矛盾突出，公司向下探索放疗服务，锐意转型综合供应商。公司医疗服务板块坚持“小综合大专科”肿瘤特色医院，进一步围绕提升肿瘤患者的体验，提升肿瘤患者的生命质量为初心，以肿瘤放疗的差异化为切入，继续提升肿瘤筛查、肿瘤手术、肿瘤康复、肿瘤护理为特色的综合服务能力，让患者享受一站式的肿瘤治疗和康复体验，构建以肿瘤服务为专业特色，并与公立医院相补充的线下医疗服务体系。

○完善的医疗体系

盈康生命通过并购和自建共布局了5家医院，围绕肿瘤预防、诊断、治疗及康复业务，构建以肿瘤服务为专业特色的线下医疗服务体系，包括友谊医院、友方医院、杭州怡康医院、长春盈康医院、长沙盈康医院，其中长沙盈康医院还处于建设阶段。

○四川友谊医院：

作为西南地区大型的民营三级综合医院，在2019年获得中国非公立医疗机构协会能力和信用等级评定最高级别“5星3A”荣誉称号，“普外科”上榜省重点学科。2019年度，友谊医院以肿瘤放疗的差异化为切入，调整医院科室布局，加强科研能力建设，打造省市重点学科，加大市场拓展力度，与省内多家大型三级甲等医院、240+医院、320+基层医疗机构分别建立双向转诊服务，资源共享，同时与四川省170+医保局、30+商业医疗保险公司建立联系，开拓创新，构建了共创、共赢、共享的生态圈。本年度收入同比稳步提升，平均床位使用率为99%，其中肿瘤科室床位使用率超过120%。



○重庆友方医院：

友方医院以重庆地区肿瘤综合治疗第一联想度为引领目标，形成了以放疗（伽玛刀）为特色的肿瘤综合治疗专科，2019年度实现了收入和利润的双增长。2020年医院将结合已有的肿瘤放疗学科优势，进一步围绕肿瘤患者的体验迭代，加强放、化疗特色优势领域，充分利用和发挥医院的放疗特色伽玛刀、带动医院整体的肿瘤业务倍速增长。



○杭州怡康医院：

2019年战略重塑，聚焦浙江地区肿瘤康复治疗第一联想度为引领目标，进行业态拓展、加大人才引入、专家引入，链接共创，与周边大型三甲医院建立医联体生态圈，2020年医院将更好的服务患者的同时以加快发展为主线，打造一站式肿瘤康复综合治疗服务平台。



○长春盈康医院：

2019年7月份正式营业，2020年医院将树立“医患合一”服务标准，积极获得省市医保资质，开展以肿瘤放疗和肿瘤康复为特色的差异化服务，整体收入水平有望得到大幅提升。



◎前瞻的医疗战略

公司医疗服务板块坚持“小综合大专科”肿瘤特色医院,将进一步围绕提升肿瘤患者的体验,提升肿瘤患者的生命质量为初心,以肿瘤放疗的差异化为切入,继续提升肿瘤筛查、肿瘤手术、肿瘤康复、肿瘤护理为特色的综合服务能力,让患者享受一站式的肿瘤康复体验,构建以肿瘤服务为专业特色,并与公立医院相补充的线下医疗服务体系。

肿瘤是医生+大型设备相结合的诊断模式,肿瘤放疗专科医院的标准化程度高,对设备依赖性更大,需要通过高精尖的诊断技术才能开展治疗,这既形成了高壁垒也为复制提供了基础。

(1) 标准化模式:上市公司将建立标准化模式,围绕“五个同一”进行肿瘤综合治疗连锁品牌的建设,即同一战略、同一价值观、同一评价体系、同一人才体系、同一品牌体系,并结合差异化专科特色,进一步丰富、扩大肿瘤综合服务的体验和内涵。

(2) 资源联动和共享:目前我们医疗服务主要以西南、长三角、华中、华北、东北五大区域开展,打造3到4个在区域内具有强大影响力的学术带头人领导下的强科室,以形成区域性的病人资源以及医生资源的上下联动。例如川渝便是将以友谊医院作为旗舰医院,辐射整个西南区域。

(3) 分享驱动机制:在医疗质量底线不破和患者体验迭代基础上,通过高分享高增值机制驱动专科迭代和医院升级。

(4) 设备和大数据支持:公司在医疗设备方面,规划了“5+4”的产品体系,向放疗领域全场景布局,其中之一的“智慧云平台”即物联网肿瘤治疗方案AI大数据生态平台,将基于积累的大量数据实现盈康生命体系内医院的数据共享、诊断优化、精准施疗,也将为医疗模式的复制性保驾护航。



不忘初心,聚焦用户最佳体验

◎ 强化设备供应服务

客 户 满 意 度



9.45分

产品满意度



9.37分

售后满意度



9.4分

总体评价

玛西普的产品从研发、生产到客户，严格把控生产的质量和服务的连续性。公司对玛西普客户进行满意度调查，及时反馈从而加强对产品与服务的改进与提升。

服 务 理 念

质量方针：

客户至上 全员参与 持续改进 追求卓越



客户培训

玛西普公司在设备安装前、设备安装与调试过程中及设备验收后都会为客户提供培训服务。客户可自行决定和安排接受培训的人员，被培训人员应包括神经外科医生、内科医师、肿瘤学家、软件工程师及技术人员。培训为期两周，由理论课程与现场实际操作两部分组成。

理论课程，包含了设备基础知识，设备基本原理，设备基本操作，设备操作进阶，治疗软件基础知识，治疗软件操作，设备相关核物理基础、临床操作、设备维护保养与维修和设备操作安全管理等方面的基本理论知识。

现场培训目的是为了让被培训人员熟悉：设备的开关机，设备保养维护以及设备操作安全流程；临床治疗的过程以及治疗计划软件和设备控制软件的使用。

培训完成后，将进行考核。玛西普公司将为合格的被培训人员颁发培训证书。



图为玛西普工程师为摩洛哥穆罕默德六世医院进行设备维护维修培训

售后服务

玛西普立体定向伽玛射线治疗系统实行一年（设备交付之日起）保修，终身维护的服务。售后服务由玛西普服务中心统一组织和管理，售后服务内容包括：

服务内容

1.设备的维修、保养及定期巡检

2.提供多种渠道咨询服务

3.提供零配件，制作备件清单以供查询

4.软件升级查询

5.更换钴源

◎一切以患者为中心

为患者提供专业的服务

公司全资子公司四川友谊医院经过多年的发展，成为已拥有国际一流放疗设备和较高治疗水平的重点科室。科室人才梯队合理，由高、中、初级职称的医师、物理师、技师组成，形成了一支合理的、完善的专业人才队伍。

多年来，医院的放疗科严格按照循证医学的原则对肿瘤患者制定个体化治疗方案，与各临床科室密切合作，对肿瘤进行多学科综合治疗，形成了医院独有的、特色的放疗新体系。该体系以病人为中心，积极吸收最前沿的靶区勾画技术和领先的调强计划技术，执行高规格的正常器官耐受剂量标准，热忱服务于广大患者。

放疗科还定期邀请华西医院知名专家前来指导工作，并会同医院肿瘤科多位专家联合科室医生于每周一下午组成多学科会诊(MDT)团队，为患者提供规范的、系统的、最有效和最经济的治疗方案；用成熟、快捷的定位体系，给予患者最精准的治疗服务。



大力改善就诊环境、提升就医体验

2019年，公司旗下医院继续积极响应国家《改善医院环境提升医疗服务专项行动实施方案的通知》，在改善医院就诊环境方面采取了一系列的专项提升活动，推进医院优质服务建设，提升患者体验感。

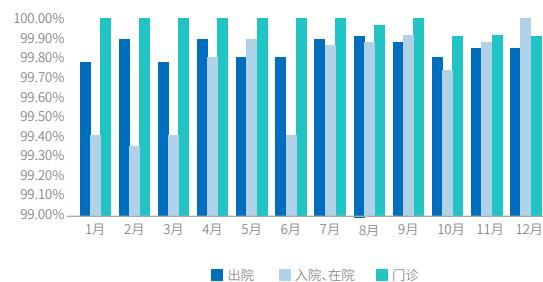


重视服务管理，建设和谐医患关系

患者的健康与满意对医疗服务有效性的反馈，是医院医疗服务所追求的目标。盈康生命母公司平台在公司范围内积极推进各家医院的满意度调查平台，细化提升患者满意度的管理措施，设计系统、全面的患者满意度调查问卷和计分标准。通过对患者满意度调查的反馈，深入推动改善医疗服务，持续增强患者获得感，满足患者对医疗服务品质的更高的需求。

以友谊医院为例，医院已建立了完善的用户服务体系。医院针对患者所属科室、是否出院分别作为统计对象，将服务分为护理服务满意度、医疗服务满意度等多个维度，进行综合评定，做出评价。医院相关部门每月底进行统计、汇总，形成报告，将结果反馈到各职能部门，及时发现问题，提出整改措施。在2019年的患者满意满意度调查中，满意度高达 **99.80%**。

友谊医院患者满意度调查表



合作共赢, 规范化供应商管控

公司按照“平等协商、互利共赢”的交易原则,与供应商建立了长期的战略合作伙伴关系,公司注重供应链一体化建设,不断完善采购流程与机制,推行公开招标和阳光采购,严格遵守并履行合同约定,保证供应商的合理合法权益。公司建立了较为完善的《供应商管理办法》管理制度并有效执行,每年进行综合考核打分开展合格供应渠道评审工作,并接受公司质量管理体系的检查审核,从制度上有效防范了商业贿赂和不正当交易情形的发生。

采购与供应商管理体系

玛西普产品伽玛刀主要由机电硬件、钴源和软件等部分组成。除软件外,伽玛刀的其他部件通过外购或外协的方式获得。其中,主机和钴源是价值量最大的外购部件。玛西普与外购厂商签订采购合同,约定由外购厂商负责主机等加工、装配和检验,其中所需的机械部分、电气部分由玛西普采购后向外购厂商提供。外购厂商则向玛西普提交包括机械部分、电气部分在内及原材料的完整主机产品。伽玛刀钴源的采购上,由于伽玛刀对于钴源的依赖程度非常高,玛西普在2006年注资成都中核高通同位素股份有限公司。中核高通为中国核工业集核技术应用产业平台——中国同辐股份有限公司的核心企业,是国家重要的堆照同位素生产基地,是国内主要的钴源供应商。作为中核高通的股东,一方面可以保证未来国内装机扩张的需要,另一方面也能满足未来国内外换源和废源回收处理的要求。



供应链采购管理程序

文件编号: MXP-GYL-01

版 本: v0

编 制: 赵志鑫

审 核: 彭日初

批 准: _____

2019年11月 日发布

2019年11月 日实施

玛西普医学科技发展(深圳)有限公司

图为子公司玛西普供应链采购管理程序规范



助力行业发展，共建肿瘤治疗生态圈

公司依托在肿瘤治疗行业的品牌优势和较高的行业资质、研发技术优势和医学人才优势，持续致力于肿瘤放疗技术的研究与肿瘤放疗服务，确立在行业内的技术领先地位。2019年，公司通过不断的建设，和国内外的知名医院及研究机构建立了长期友好的合作关系，搭建一个国际性的医学合作平台。

 3项
国内发明专利

 6项
美国发明专利

 37项
软件著作权

 1,123.28万元
研发投入

 19人
研发人员

 800余人次
学术培训



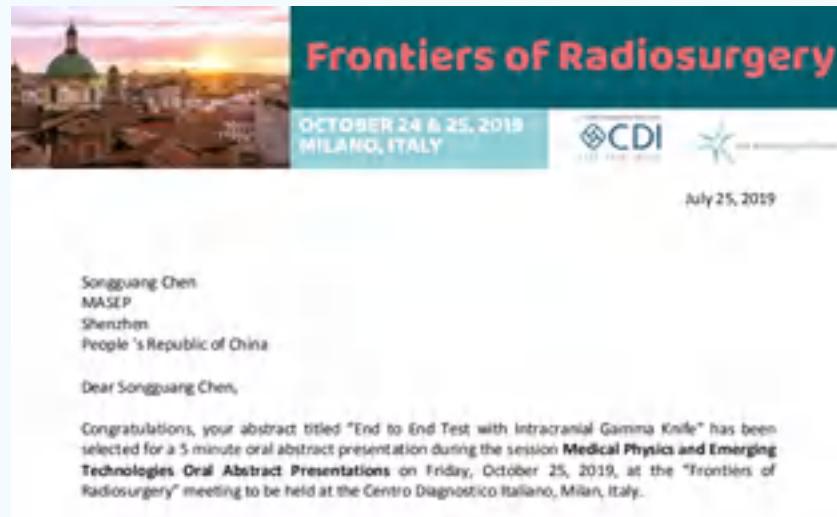
案 例

玛西普专家论文入选RSS, 受邀参加米兰“放射治疗前沿”科学会议

2019年8月6日, 玛西普及其控股的四川友谊医院的两位放射治疗领域专家陈宋光、孙周双收到来自美国放射外科学会RSS的贺信。两位专家关于玛西普INFINI头部伽玛刀的临床应用论文双双入选RSS, 并受邀于10月24-25日在意大利米兰举行的“放射治疗前沿”科学会议登台演讲。

陈宋光、孙周双在会上分别以《头部伽玛刀端到端测试》和《伽玛刀治疗原发性三叉神经痛的疗效分析》为题发表演讲。借此, 也向世界分享玛西普INFINI头部伽玛刀的研发、临床、迭代成果及经验, 向国际放射医疗领域规范发展、科技创新、临床普及释放推力。

两位专家论文都是在玛西普头部伽玛刀INFINI平台上的研究成果, 玛西普头部伽玛刀INFINI作为国际一流的放射治疗设备, 凭借其独有的无限塑形技术, 以高精度、全自动和高适形度受到临床专家的青睐。



图为陈宋光论文入选通知

关键绩效

1. 参加2019中国生物工程大会暨创新医疗峰会，并作主题演讲：聚焦国产放疗技术发展；助力基层放疗水平提高
2. 参加2019年博鳌亚洲论坛全球健康论坛大会：与海尔共建大健康领域的生态品牌
3. 第四届亚洲放疗联盟学术会议
4. 第一届丝路国际神经外科峰会
5. 广东省医院协会放射治疗科管理专业委员会学术年会
6. 全球伽玛刀头部治疗规范研讨会
7. 全国放射肿瘤治疗学会（玛西普作为物联网“肿瘤类别场景解决方案”的服务商，出席并参与了放射治疗医学设备国家及行业标准的制修订工作，为国内放射治疗领域规范化发展贡献力量）
8. 山东肿瘤协会：专家齐聚玛西普学术专场，“把脉”立体定向放疗外科走向



案 例

全国伽玛刀头部治疗规范研讨会召开 玛西普引领行业共建生态化布局

2019年5月18日,由中国生物医学工程学会精确放疗技术分会主办、全资子公司四川友谊医院承办、玛西普医学科技发展(深圳)有限公司协办的“全国伽玛刀头部治疗规范研讨会”在成都举行。全资子公司玛西普董事长徐涛及全国各地200余位放疗专家到场,就伽玛刀临床推广及规范化应用展开深入探讨。其中,玛西普的伽玛刀技术及其智慧医疗生态规划,得到与会专家一致认可。

近年,国家持续重视医疗服务供给侧改革,增加优质医疗资源总量,伽玛刀领域也迎来规范化转型的关键期。此次会议,旨在聚焦国内伽玛刀应用规范性不足等问题,汇聚国内相关领域专家,建立行业应用交流平台,实现医院、政府、企业“三方联合”,推动国内伽玛刀应用水平和质量提升,探索具有中国特色的伽玛射束立体定向放射治疗之路。

作为此次会议的协办方,玛西普在国际伽玛刀领域的地位是不言而喻的。凭借高质低价的产品优势,玛西普将中国品牌打入国际市场。玛西普曾获美国FDA、欧盟CE等权威机构认证,并在墨西哥、阿根廷、印度和哥伦比亚等国家拿下国际市场准入证。

会后,众专家在玛西普董事长徐涛及院领导的陪同下,参观了子公司友谊医院,是集医疗、教学、科研和预防保健为一体的大型三级综合性医院,拥有美国断层肿瘤放射治疗、玛西普头部伽玛刀等先进诊疗设备。徐涛现场讲解了玛西普INFINI伽玛刀设备的使用方法,得到现场专家的一致好评。



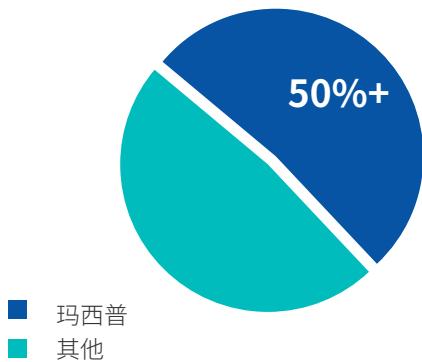
玛西普助力伽玛刀行业规范化升级

专题

突破壁垒，打造中国“智造”的技术担当

2019年4月，美国顶尖的孟菲斯卫理公会大学医院将头部伽玛刀设备供应商更换为子公司玛西普，领跑全球的欧洲供应商替代为中国供应商，这一变化引起业界瞩目，使得中国制造在海外再度引起关注。

2015年12月，玛西普公司与公司重组成功，成为上市公司全资子公司。借助上市公司平台及资源，进一步丰富自身运营模式，依托公司在大健康产业的持续布局，通过产品直接投放、产融联动等方式加速业务拓展。



截至目前，成立仅20年的玛西普，在头部伽玛刀细分领域，装机量在国内独占鳌头，达到国内总量的半数。产品出口至越南、土耳其、摩洛哥、萨尔瓦多、美国等国家，为国内大型医疗设备进入国际市场、尤其是美国等发达国家市场实现临床应用树立了标杆。

加速市场布局，提升可持续发展空间

在兼顾国内市场和国际市场同时，子公司玛西普通过各种方式为后续升级创造上升通道。

随着我国医疗设备行政审批由国家层面下放到省级单位，流程将大大简化。同时，“健康中国”战略持续推进，近年来我国在医疗体系改革方面的不断探索，公立医院被重新纳入到放疗配置规划中，我国鼓励民营医疗机构进场的发展战略也将推动放疗设备进一步普及。

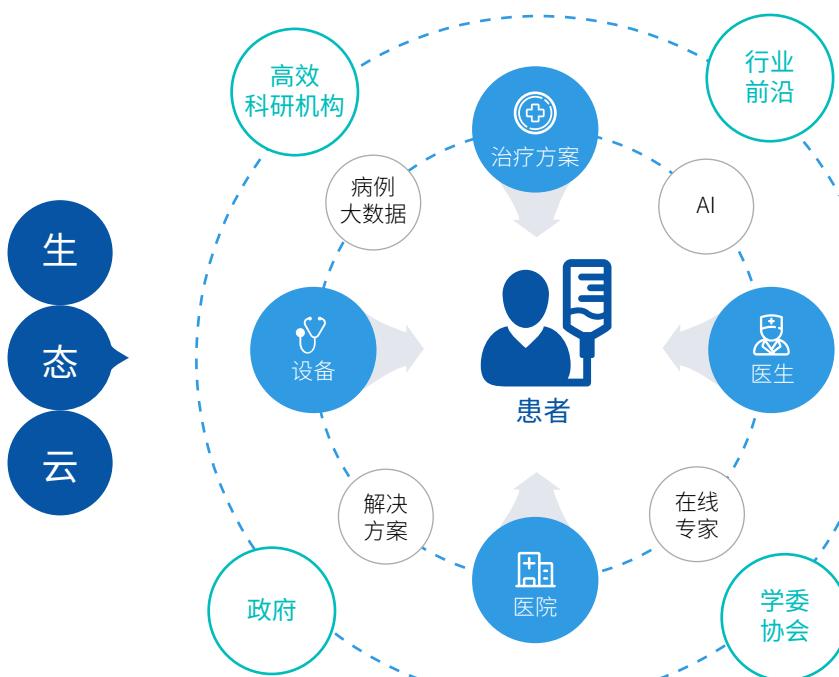
- ① 头部伽玛刀在国内头刀市场占有率**逾约 50%**
- ② 国内头部伽玛刀装机量 **市场第一**

2018年，国家卫健委发布的《2018-2020年全国大型医疗设备配置规划》中指出，到2020年底，全国将完成规划配置大型医疗设备22,548台，包含新增10,097台。其中，伽玛刀将新增146台。

子公司玛西普正在尝试通过建立物联网特色的智慧医疗体系，解决医疗机构、病患、医护人员与医疗设备之间信息化交互的问题。

公司新一代设备已具有远程档案管理、远程维护、远程诊断、远程计划等功能，并正在研发人工智能环境下基于先进经验的自动计划功能，积极构建物联网智慧医疗体系架构。结合当下颇具市场前景的物联网应用，通过人工智能、大数据等手段颠覆传统的放疗治疗方式，实现设备、医疗技术、治疗解决方案等多维度打包投放，推动其在国内三四线地区的快速下沉。

以三四线城市为例，通过远程连接实现实时监控，帮助欠发达地区完成设备应用、剂量控制、制定治疗计划。在此基础上，玛西普将人工智能技术与大数据相结合，形成基于伽玛刀设备的全球网络系统，形成机器自学习、自迭代的知识积累能力。在帮助用户自动制定治疗计划的同时，让用户在未来可以直接从数据库中调取可用计划。相比手术治疗严重依赖人才的短板，上述方式可为三四线地区迅速提升治疗水平，远程专家指导的可操作性更高。



同时，针对部分以设备投放获取收益的投资商，通过对大数据的使用，可帮助其统计治疗情况及费用，也可对病情案例的不同分类进行统计和梳理，有效提升其资产管理效率。

在进行技术综合创新的同时，玛西普也在积极探索新的营销模式。在国内市场，除了庞大的医疗机构群体外，通过投资设备进行租赁的方式已形成气候。采用租售兼顾的方式，一方面基于国家政策加速产品在公立医院、民营医院等领域的拓展，另一方面，通过扮演投资商的角色，获得设备销售以外的租赁、维护费用，抢占更具利润空间的持续性服务市场。

在海外市场，玛西普主要通过两大方向提升市场占有率。针对发达国家，采用产品替换策略，依托技术优势、价格优势等因素逐步在与国际供应商(如瑞典医科达公司)的竞争中实现反超；针对发展中国家和地区，玛西普则采用新增方式为目标客户提供更为廉价且品质有保障的产品。在此期间，公司积极推动尖端医疗向一带一路沿线国家发展。

比如，在越南，在玛西普的参与下，当地装机量从2005年的1台增长为目前的9台。而在非洲地区，以摩洛哥为例，2018年玛西普旗下头部伽玛刀产品作为我国拥有自主知识产权的高端大型放射治疗设备由中国友好和平发展基金会赠送给摩洛哥拉拉·萨尔玛基金会，成为了中国制造在医疗领域推动一带一路建设的“国家名片”。

独特竞争优势，成为行业先行者

目前，伽玛刀不出血、低损伤、疗程短、疗效迅速的治疗方式已被大多数专家所接受，同时也被越来越多的机构所认可。随着配置政策的进一步放开，业内人士预测，我国未来将形成一个巨大的伽玛刀市场，而海外则存在大量替代市场。

在2018年优秀国产医疗设备遴选中，玛西普INFINI获得分98.5分，远高于国内其他同类产品。在国内头部伽玛刀领域，玛西普的优势较为明显，行业中的竞争企业目前难以超越。

玛西普采用的是动态旋转聚焦技术，相比医科达单台设备192/201个钴源的静态聚焦技术，将钴源数量减少至30个，保证了治疗效果但成本大大降低。按照一台伽玛刀15至20年的使用期限中、平均每6-7年需要更换一次钴源测算，玛西普的这一专利性技术将为用户节省大量开支。

长期以来，玛西普掌握了一批核心技术和关键技术，拥有自主知识产权，其研发的INFINI头部伽玛刀代表了当今放射外科领域的最先进技术，并先后在美国新奥尔良Touro医院和孟菲斯卫理公会大学医院安装并投入临床。截止2019年，玛西普已在美国本土安装三台设备。

除了获得国家食品药品监督管理总局的准产注册证之外，玛西普还获得了美国FDA认证、欧盟的CE认证、墨西哥、阿根廷、印度和哥伦比亚等国的市场准入，在全球范围内获得了国际市场的通行证。

玛西普INFINI头部伽玛刀不仅打破了国外垄断,在性能等同于国外同类产品的背景下,价格只有后者的60-70%,且维修服务和换源价格也远低于国外同类服务商。

随着国际医疗健康领域对中国供应商的持续关注以及国内市场的逐渐升温,玛西普正在发展成为行业引领者,并有望成为撼动全球市场的行业领头羊。

百强企业评选上榜,肩负更多社会责任

2019年7月25日,互联网周刊联合eNet研究院发布《2019中国医疗器械行业企业互联网指数TOP100》,公布了目前中国医疗器械企业最具实力、国际影响力的100家企业,其中盈康生命科技股份有限公司位列第40,是放疗行业中唯一上榜公司,这预示其已成为放射医疗领域“靶心”选手。

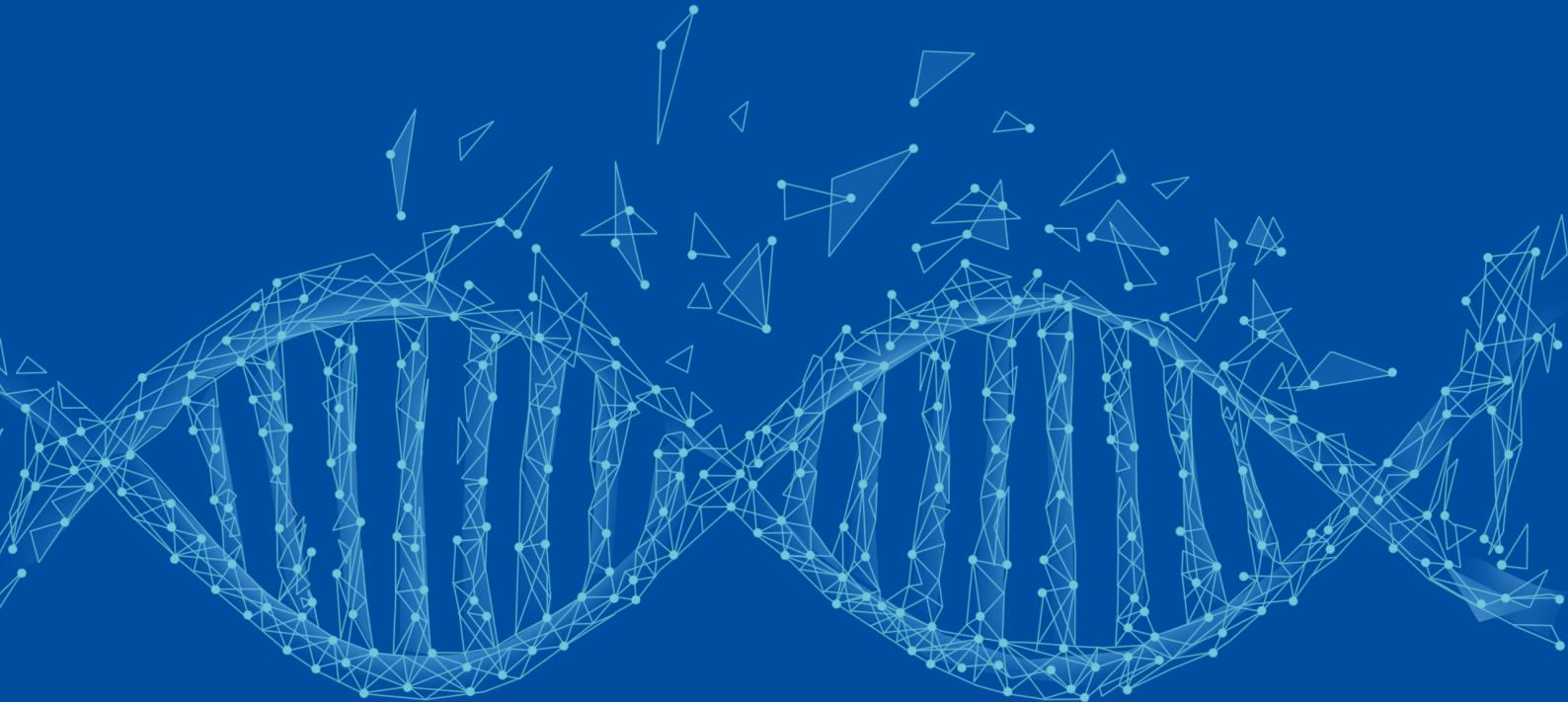
《互联网周刊》在业界被誉为权威产业观察家,在商业观念、商业实践和技术趋势方面极具洞察力。此次,《互联网周刊》将盈康生命科技股份有限公司评入百强榜,定位为大型放疗设备伽玛刀和质子治疗系统制造,也是认同公司打破了外企在伽玛刀设备行业的全球垄断。

2019中国医疗器械行业企业互联网指数TOP100		
排序	全称	备注
1	深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司	生命信息与支持、体外诊断、医学影像三大领域
2	乐普(北京)医疗器械股份有限公司	心血管全产业链平台型企业
3	山东威高集团医用高分子制品股份有限公司	耗材、器材材料、血液净化耗材及设备的研发及开发、生产及销售
4	深圳华大基因科技有限公司	多组学精准检测、医疗数据运营服务提供商
38	迪瑞医疗科技股份有限公司	体外诊断仪器及配套试剂
39	深圳市理邦精密仪器股份有限公司	病人监护、心电产品、超声影像、妇幼健康、体外诊断、智慧健康六大业务板块
40	广东星普医学科技股份有限公司	大型放疗设备伽玛刀和质子治疗系统制造,打破了外企业在伽玛刀设备行业的全球垄断
41	深圳市尚荣医疗股份有限公司	提供现代化医院建设整体解决方案

12月25日,中国董事局网与中国数据研究中心共同发布“2019第五届中国最具影响力医药企业百强榜”,盈康生命科技股份有限公司以唯一伽玛刀领域企业身份上榜,同批上榜的还有云南白药、同仁堂、三九医药等国内外标杆医药企业。

此次评选活动由中国数据研究中心专家主导完成,围绕企业品牌知名度、产品市占率、技术创新等方向进行全面评估,还邀请了媒体及医药领域专家参与监督,确保评价的科学公正。专家认为,此次上榜的100家企业将是未来塑造中国医药品牌全球影响力的新航者。





PART 3

第三部分

环境责任
实现绿色可持续发展

绿色发展和环境的可持续性已成为全世界发展的重中之重,盈康生命积极践行“绿水青山就是金山银山”的国家绿色发展理念,严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等环境保护相关的法律法规,将绿色环保融入生产经营,降低公司生产经营对环境的影响。

绿色发展,推动低碳办公和生产

盈康生命积极响应国家号召,倡导“绿色办公”理念,将“绿色办公”理念融入公司日常运营管理,号召全体员工为共建绿色节能、低碳发展社会作出更多贡献。



绿色排放,严控医疗废物处理

盈康生命旗下医院,严格贯彻落实《医疗废物管理条例》的要求,遵循预防为主、常备不懈的方针,积极构建医疗废物的长效安全管理和应急处理机制。

根据国家有关法律、法规、规章和规范性文件建立了以医院法人为第一责任人的《医疗废物管理责任制度》,建立了各科室、各部门参与医疗废物管理的《医院医疗废物管理责任制体系》,同时建立《医疗废物暂存处的工作人员职责》、《各科室工作人员职责》、《医疗废物培训制度》、《医废站消毒制度》等医疗废物管理制度。

医院严格按照《医疗废物管理条例》执行医疗废物分类、收集、交接和转运工作,交由有资质的处置单位进行集中处置。

医院院感科每月对废物交接情况进行监督,每月对污水处理情况进行检测,包括粪大肠杆菌、余氯等,并每年送第三方机构进行检测,检测结果符合国家标准。



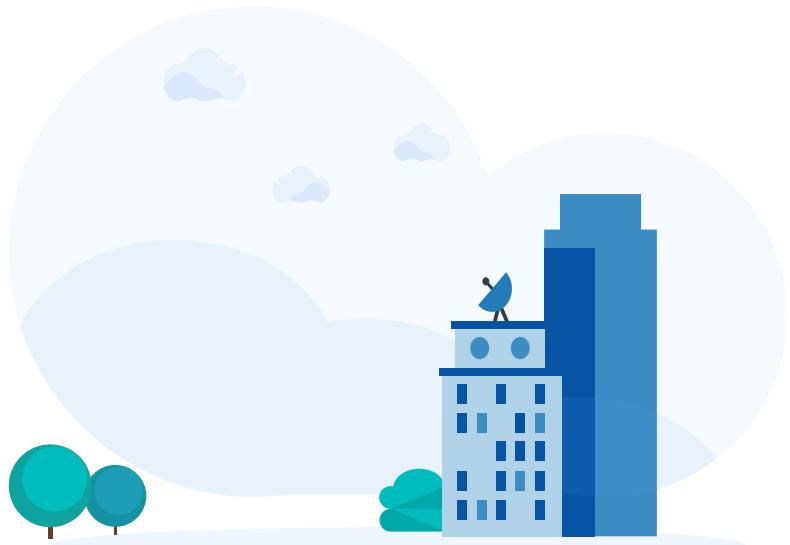
医院后勤保卫科严格规范进行医疗废物及固体废弃物的收集、转运、交接工作,院感保健科严格进行监督。



医院工作人员实时对新冠医疗废物转运环境、容器及车辆进行消杀。



新冠医废转运过程中,就院感、保洁、翰洋三方交接做好记录,医院后勤主管全程督导新冠医疗废物转运。



绿色管理, 确保核辐射安全



医院依据《中华人民共和国职业病防治法》、《放射性同位素与射线装置安全和防护条例》和《医疗机构管理条例》制定了《放射诊疗设备自主监测制度》，来加强放射诊疗设备的管理，保证医疗质量和医疗安全，保障放射诊疗员工、患者和公众的健康，减少环境污染。

医院根据《放射性同位素与射线装置安全和防护条例》的要求，制定了《辐射安全事故应急预案》，以便提高员工应对突发辐射事故的处理能力，最大程度地预防和减少突发辐射事故的损害，保护环境，保障员工和公众的生命安全。

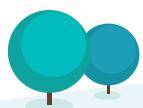


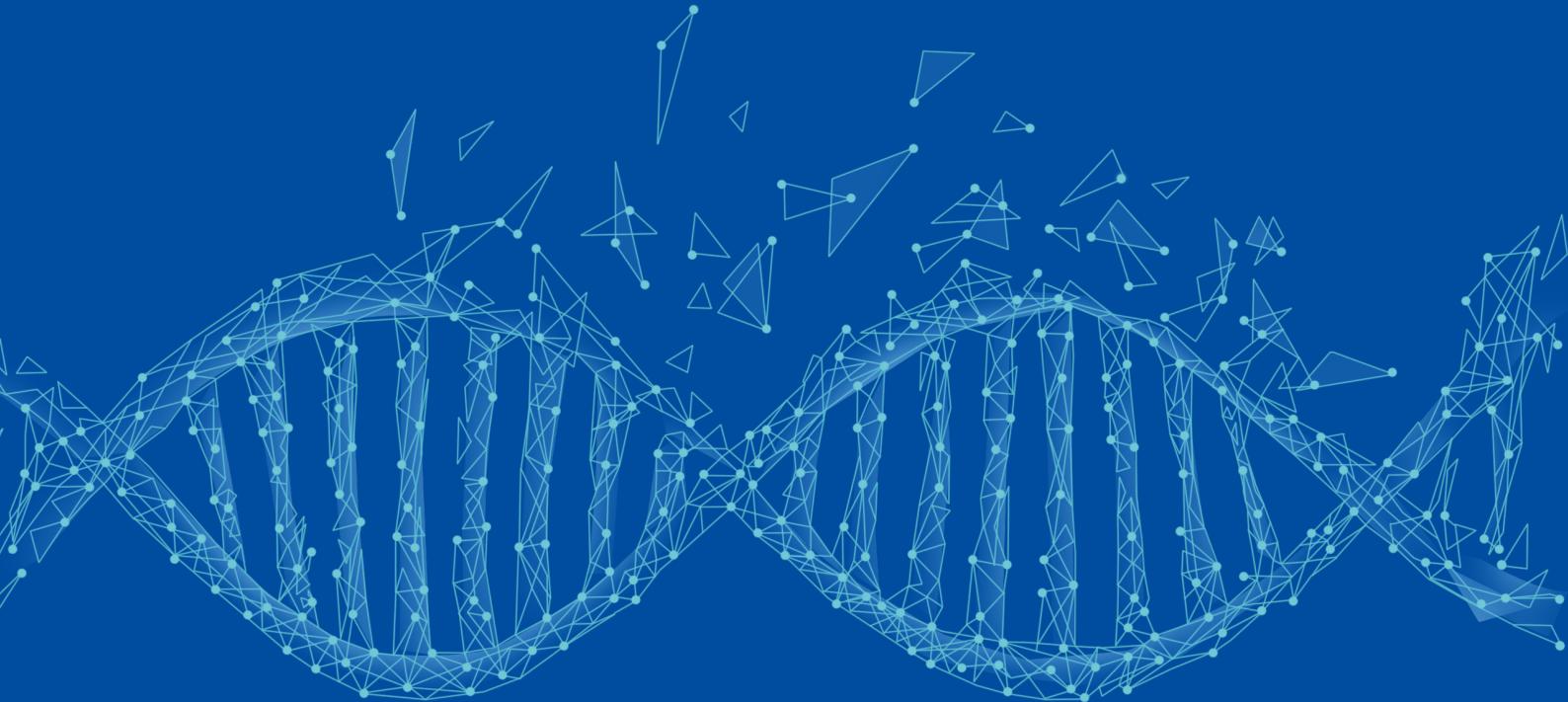
医院每年委托第三方有资质的监测单位，对医院全部电离辐射工作场所进行环境监测，监测结果符合国家有关标准的要求。

医院定期对工作人员进行核辐射的相关知识培训。



成都市锦江区环保局对四川友谊医院进行节前核辐射安全检查，对医院安全工作给予了充分肯定。





PART 4

第四部分

社会责任
共创奉献，天下人一生盈康

关爱员工, 惠益全员, 共创和谐企业

人是有社会价值的。2019年, 引进海尔“人单合一”先进的管理理念, 盈康生命逐步探索出“医患合一”的服务模式, 实现了公司医疗从业者到医疗创客的转型。公司持续尝试医疗资源、医护指导、设备服务方面的横向调配, 针对解决医疗机构、病患、医科人员的信息交互, 积极创建智慧医疗领域的增值分享生态链群, 成为医疗健康领域的“链群求索者”。医疗服务团队强化“医患合一”服务理念, 医院把员工的专业技能、患者满意度作为定期的考核标准, 引导员工重视服务与安全。盈康生命通过“医患合一”模式的组织机制、薪酬机制等创新机制真正的为每个员工新动能的激发提供了保障。

○ 强化制度建设 保障基本权益

平等雇佣, 公平就业

公司根据《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》及相关法律法规的要求以及公司自身发展需要, 公司实行了全员劳动合同制, 明确员工权利; 坚持平等雇佣, 通过公开招聘的办法引进企业所需人才, 为每一位员工提供平等就业和发展的机会; 按照国家规定, 为职工个人建立了保障基金, 交纳了社会统筹养老保险金、医疗保险金和失业保险金等, 不断提升福利。



薪酬福利

公司薪酬政策根据公司经营和战略目标制定, 并根据公司经营状况、市场情况适时调整并完善, 员工薪酬包含基本工资、绩效工资、奖金、各项福利等。薪酬政策坚持:

战略导向原则, 确保薪酬战略与公司整体发展战略、人才战略相匹配;

绩效导向原则, 以绩效为导向, 激励高绩效员工, 约束后进人员;

对外竞争性原则, 确保公司薪酬水平具有市场竞争优势, 从而吸引、保留和激励优秀人才;

对内公平性原则, 确保公司内部不同职系、不同部门、不同职位的员工薪酬相对公平合理;

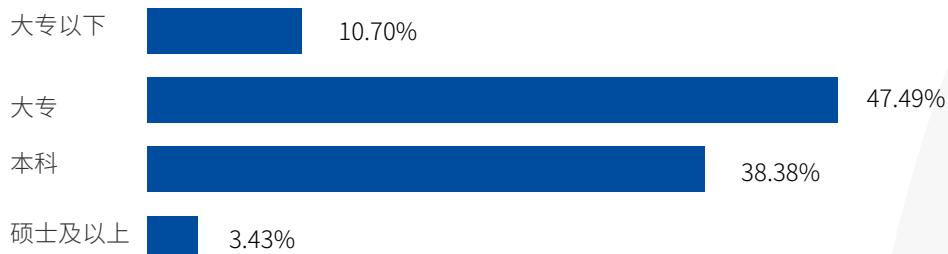
经济效益性原则, 综合考虑公司经济效益情况, 合理制定薪酬标准, 确保公司和员工利益共享。



89%+

大专及以上

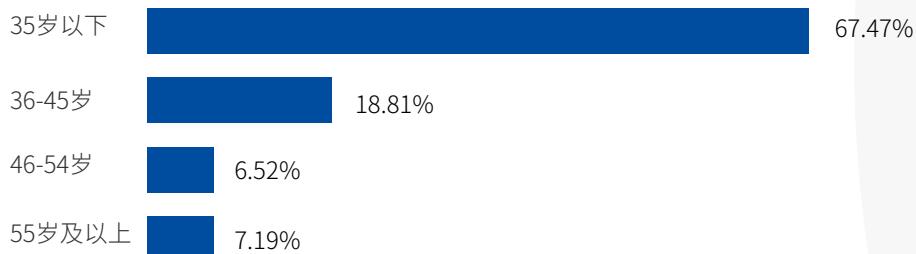
高学历团队



67%

35岁及以下

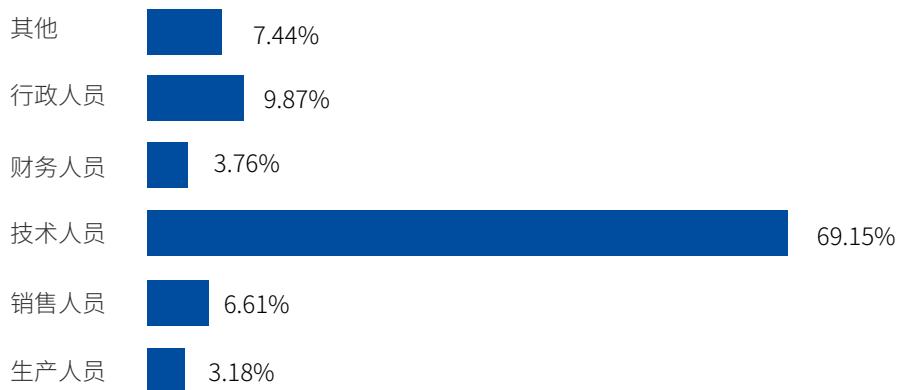
年轻化团队



72%+

专业人员占比

专业化团队



◎ 完善培训机制, 助力员工成长

公司关注员工的能力提升和职业化发展, 建立了一套完善的培训管理机制, 以保证员工职业培训教育的实施。

公司人力资源部根据公司发展战略和人力资源发展规划, 基于员工任职资格要求, 组织制定培训计划, 开展新员工入职培训、岗前培训、在岗培训、轮岗学习等多种形式的培训活动, 包括但不限于企业文化、公司规范化管理、员工职业素养、业务专业知识等培训内容。

通过对培训需求整体评估、培训计划方案评估、培训准备及实施过程评估、培训效果评估等培训评估体系的实施, 不断对培训工作进行优化和完善; 与此同时逐步加强培训体系建设、培训讲师培养、培训课程体系优化等培训工作, 不断提升员工岗位胜任能力, 拓展员工职业发展通道, 实现公司与员工的双赢。



6,463/人
员工参加培训总人次



144/小时
全年人均培训学时

对象/培训	培训制度/文件	对象/培训内容
 全体员工	入职培训	应届毕业生/社会招聘
	岗前培训	医院新进人员岗前培训, 具体内容包括: 医院基本情况、医保政策、医疗管理办法、医院医疗信息系统的操作和使用等
医院员工	护理培训工作制度	新入职护士、专科(专业)护士、护理管理人员、护理人员的培训, 专业技能的培训
	轮岗转岗前制度	转岗的职工, 包括急诊科的轮岗等岗前培训, 经科室考核合格者方可上岗。
	医院员工培训管理制度	全体职工, 在某一主题进行的学习、讨论、演练等各种提高员工工作技能、素质和处置意外事件能力。
	进修管理规定	符合条件的医务人员, 安排去拟进国内或省内有较高知名度的三级综合或专科医院, 或学科在国内处于领先水平的医院进修学习。

○ 员工持股计划 共享发展成果

在公司战略重塑和经营策略调整，加速发展期间，为充分调动员工的积极性和创造性，吸引和保留优秀管理人才和业务骨干，提高公司员工的凝聚力和公司竞争力，公司推出了员工持股计划。2019年7月，盈康生命发布公告，公司董事会已审议通过《第一期员工持股计划（草案）》。本次员工持股计划的人员共计不超过90人。

董事（不含独立董事）、监事及其他高级管理人员7名，共持有份额不超过1,880万元，约占本员工持股计划31.33%；其他人员不超过83名，共持有份额4,120万元，约占本次员工持股计划68.67%。

公司的核心业务骨干人员将是本次员工持股计划的最大受益人。这充分体现了公司重视人才，保障了公司未来发展的“中坚力量”，也让更多员工共享公司发展成果。

人人都是自己的CEO

——海尔的人才观

○ 提供员工关怀 构建人文企业

盈康生命始终关爱员工生活，为有需要的员工提供帮助，并通过开展多样化的文体活动丰富员工生活，维护员工工作与生活的平衡，提高员工归属感与幸福感。

作为一家重视企业文化建设的企业，盈康生命重视员工幸福感提升，关注员工精神世界，通过建立完善的党、团组织、工会组织，开展丰富多彩的员工团队建设活动，改善员工工作环境、健康状况和生活品质，促进员工交流，增进员工感情。

盈康生命作为女性员工占比较高的企业，尤其关注女性员工权益保护，特别关注女员工的工作环境和体验，并注重提升女员工的职场领导力。公司女性员工868人，占到公司总人数的72%，公司中高层管理人员，女性也达到82人。盈康生命，为女性提供公平就业环境，落实女性生育保险制度，为女性职业晋升发展，提供畅通的发展通道。



盈康生命及其旗下医院丰富多彩的文化活动，致力于员工幸福感提升。

疫情期间，医院为提高职工免疫力，发放了预防中药调剂1,448剂，煎发中药13,032袋，服务临床医务人员5,866人次。



四川友谊医院医院为员工发放了预防中药调剂，提高职工免疫

关爱社会,积极回馈,共享发展成果

○共建和谐社区

“运动锦江·绿道健身”2019锦江区绿道健身跑活动医疗保障

2019年2月,四川友谊医院参与了成都市锦江区人民政府主办,锦江区文体旅局在锦江区LOHAS绿道承办的“运动锦江 绿道健身”2019年锦江区绿道健身跑的医疗保障工作,本次健身跑活动共有近900名选手参与。医院成立了医疗保障组,派出了经验丰富的科室骨干医护人员组成医疗小组,协助完成了本次活动7公里、起点和终点三个点位医疗保障工作。



四川友谊医院组建的医疗小组,保障“运动锦江·绿道健身”活动顺利举办

世警会官方指定保障医院

2019年8月,第十八届世界警察和消防员运动会沙滩排球比赛在成都江滩公园举行,这也是首次在成都市举办的沙滩排球国际性赛事。比赛共有来自中国、俄罗斯、澳大利亚、比利时、巴西等13个国家和地区的72支运动队、159名选手齐聚江滩公园沙滩排球场,他们将在为期4天的比赛中,分别决出男双18+、30+、40+、50+、女双18+、混合18+六个组别的冠、亚、季军。四川友谊医院作为成都市卫健委授予的“世警会官方指定保障医院”,指派了保障经验丰富的医护人员参与本次沙排比赛医疗保障。此次保障,医院共派出救护车1辆,医护人员两人,救护车司机一人,参与救治沙排运动员23人次,为沙排运动员及现场观赛群众的生命安全保驾护航。



医护人员为世界警察和消防员运动会沙滩排球比赛运动员提供细致保障服务。

庆祝祖国70周年献礼活动

2019年为中华人民共和国成立70周年,9月25日长春市经开区会展街道医疗党建联盟在北海公园举办大型歌唱我和我的祖国系列活动,以此为祖国70周年华诞献礼。活动以“健康中国行动,你我携手同行”为主题,长春盈康医院受邀与长春骨伤医院、民健康复医院、长春圣心积善医院、慈铭体检、雅贝嘉齿科六家诊疗机构共同参与此次活动。会展街道医疗党建联盟组织各联盟单位医护代表在义诊现场手持五星红旗,齐声合唱《我和我的祖国》、《歌唱祖国》,以嘹亮的歌声歌唱祖国的强大,歌唱美好的生活,为祖国七十周年献礼。

会展街道“红驿航”医疗党建联盟在北海公园开展“庆祝祖国七十载 惠民义诊送健康”大型公益活动。活动中盈康医院等六家医院的30多名专家教授和50多位医护人员参加义诊。现场出动4台医护车辆为300余位居民提供免费中医问诊、血压血糖测量、骨密度检测、口腔检查，针对老年人易发疾病、呼吸道感染等秋冬季节常见疾病进行预防知识宣传。现场发放价值5,000余元治疗骨关节疾病的药品。



长春盈康医院医护人员参与长春市经开区会展街道医疗党建联盟庆祝祖国70周年系列活动。

2019年成都马拉松医疗保障工作

2019年10月，2019年成都马拉松在蓉城金沙遗址博物馆门前欢乐开跑，作为国内首个大满贯候选赛事，2019年成都马拉松比赛规模、赛道和场馆均按照世界马拉松赛事要求设置，这也对赛事医疗保障提出了更高要求。四川友谊医院负责11.3公里、13.1公里的移动AED；11.9公里救护车点位以及12.5公里处医疗点点位（四川大学望江校区东大门）共计四个点位医疗保障工作。为确保圆满完成任务，四川友谊医院成立了以赵丽君副院长为组长，医务部、急诊科、骨科、心内科、ICU等临床科室经验丰富的骨干力量组成的赛事医疗保障小组。

四川友谊医院共为2021名运动员进行了现场处置，包括肌肉拉伤弹力绷带固定、喷雾冰敷处理、肌肉痉挛按摩、口服补液盐等。撤离医疗点后，全体医护人员即到比赛终点待命，终点等待时，还为2名完赛脚外伤运动员处理了伤情，赢得了选手的点赞及感谢。



四川友谊医院医疗小组为成都马拉松运动员进行现场处置。

○ 健康义诊 普及健康

“关爱女性健康，友谊与您心心相印”妇科免费体检活动

友谊医院于3月6日—3月9日开展了“关爱女性健康，友谊与您心心相印”妇科免费体检活动。本次免费体检项目包括妇科常规检查、电子阴道镜检查和妇科系统彩超检查，体检医生均由科室专家或骨干医生担任。活动吸引了医院周边社区居民、住院患者及家属等参加，共为200多名女性朋友进行了免费体检，其中检查出慢性宫颈炎，阴道炎等妇科疾病患者36名，并及时告知检查结果。



友谊医院开展“关爱女性健康，友谊与您心心相印”妇科免费体检活动。

赴阿坝州茂县开展“三下乡”活动

2019年5月6日至11日,友谊医院妇科主任刘玉梅副主任医师、皮肤科邹伟副主任医师与华西医院专家等参与了民建四川省委组织四川大学华西支部医疗专家赴阿坝州茂县第23次“三下乡”活动。医疗专家团队在民建四川省委副主委王元勇带领下,由四川大学华西医院、四川大学华西口腔医院、中科院成都分院、四川省第二中医医院、四川友谊医院、攀成钢医院的16名专家及爱心企业代表组成。专家们在茂县人民医院,光明镇和南新镇卫生院进行义务诊疗、查房会诊、举办讲座、赠送药品药械等,为茂县老百姓送去了优质的医疗服务和真情的关爱关怀。

本次活动共培训医务人员140余人次,进行义诊、咨询1,385人次,免费为百姓提供价值10万元的药品、妇女检查费用,为光明镇、南新镇两所卫生院捐赠价值2万元医疗器械。友谊医院妇科刘玉梅主任在茂县妇计中心进行宫颈癌筛查义诊,两天时间义诊人数达300多人,皮肤科邹伟副主任医师为240多人进行了诊治。



四川友谊医院参与阿坝州茂县“三下乡”活动,为群众免费提供医疗物资及义诊服务。

中国医师节”大型健康义诊活动

2019年8月19日是我国第二个“中国医师节”,为大力弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的卫生健康崇高精神和大医精诚、悬壶济世的优良医学传统,四川友谊医院联合四川省人民医院对口支援专家于2019年8月19日上午在医院门诊广场举行了大型健康义诊活动。义诊活动组织有甲状腺外科、肝胆外科、骨科、口腔内科、神经内科、消化内科、心内科、呼吸内科、儿科、妇科、放化疗及姑息性治疗、胎儿心脏超声、临床生物化学、肾脏病学、高压氧、重症监护、医事法律等十多位专家现场坐诊。为前来参与义诊的群众量血压、测血糖、问诊、把脉、耐心讲解和给予健康生活建议,让市民及时了解自己的身体状况及相关疾病知识的防治。



“中国医师节”义诊活动,医护人员为前来群进行量血压、测血糖、问诊、把脉、耐心讲解等

“服务百姓健康行动走进孝慈苑”大型健康义诊活动

9月24日,友谊医院在积极响应国家卫生健康委在全国开展的“2019年服务百姓健康行动”大型义诊活动周的号召下,携手成都市锦江区成龙路社区卫生服务中心与孝慈苑共同组织开展了“服务百姓健康行动走进孝慈苑”大型健康义诊活动。友谊医院与锦江区成龙路社区卫生服务中心的专家团们为孝慈苑60余位老人进行了慢病普查,对他们给予了诊疗意见,开展了用药指导。护理团队为120余位老人进行了健康检查(测血糖、量血压),并现场发放高血压、糖尿病等慢病健康指导单,普及医学常识和健康知识,倡导健康生活方式。针对上了年纪的爷爷奶奶行动不便、耳聋眼花的情况,专家们除了耐心的和爷爷奶奶交流外,还深入到他们的房间里,送去面对面的健康咨询和健康体检。友谊医院针灸推拿康复科魏凌医生还开展了针灸推拿科健康讲座,为120余人讲解肩颈疾病的预防,结合孝慈苑的具体情况,现场为15位老人进行了推拿理疗。



医院为孝慈苑老人进行慢病普查,给予诊疗意见以及用药指导。开展健康讲座,普及健康知识。

“关爱百姓健康,走进花果社区”大型义诊活动

2019年12月27日下午,四川友谊医院联合四川省人民医院对口支援青年专家举行“关爱百姓健康,走进花果社区”大型义诊活动,旨在普及健康知识,提高居民健康意识。义诊团队有甲状腺外科、肝胆外科、骨科、口腔科、神经内科、内分泌科、心内科、儿科、妇科、肿瘤科、超声、临床生物化学、高压氧、重症监护等20多人参加。义诊专家们为辖区居民进行了免费问诊、多学科联合诊疗和冬季养生健康科普。随行的护士热情的为居民免费量血压、测血糖,让大家及时了解自己的身体状况及相关疾病知识的防治。



医院为花果社区居民提供免费问诊以及健康知识科普。

○健康讲座 营造友好社会

2019年老年健康西部行暨老年健康宣传周

2019年6月11日,由国家卫生健康委员会、中国人口福利基金会、四川省卫生健康委员会、四川省中医药管理局、成都市卫生健康委员会、成都市锦江区人民政府主办,四川省老龄健康发展中心协办,成都市锦江区卫健局、四川友谊医院承办的“2019年老年健康西部行暨老年健康宣传周”启动仪式在四川友谊医院举行。四川大学华西医院、四川省人民医院、四川省第五人民医院、成都中医药大学附属医院、四川省第二中医院、四川友谊医院、成都市第一人民医院、成都市第二人民医院、成都市第三人民医院、成都市第八人民医院等医疗机构派出了老年医学专家及护士在友谊医院广场进行了义诊活动。各医疗机构专家们为老年朋友进行了健康咨询、义诊,现场为老年人提供了基本的公共卫生服务,锦江区东大社区卫生服务中心还进行了家庭医生签约。参加老年健康大讲堂共计400多人。“2019年老年健康西部行暨老年健康宣传周”启动仪式活动主题是“懂健康知识,做健康老人”,目的就是为宣传老龄健康相关政策,普及老年健康知识,增强老年人健康意识,提高老年人健康水平,营造老龄友好社会环境,推动实现健康老龄化。



“2019年老年健康西部行暨老年健康宣传周”系列活动开展,宣传老龄健康相关政策,普及老年健康知识。



指标索引

编号	全球报告倡议组织可持续发展报告统一标准（GRI标准）内容	备注
102-1	组织名称	公司概况
102-2	活动、品牌、产品和服务	公司概况
102-3	总部位置	报告说明
102-4	经营位置	报告说明
102-5	所有权与法律形式	报告说明
102-6	服务的市场	公司概况
102-8	关于员工和其他工作者信息	社会责任-员工
102-9	供应链	供应商管理
102-13	协会的成员资格	助力行业发展
102-14	高决策者的声明	董事长致辞
102-15	关键影响、风险及机遇	董事长致辞
102-16	价值观、原则、标准和行为规范	员工行为准则、责任文化
102-18	管治架构	组织架构
102-20	行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	责任推进
102-22	最高管治机构及委员会的组成	责任推进
102-26	最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用	责任推进
102-28	最高管治机构的绩效评估	公司治理
102-29	经济、环境和社会影响的识别和管理	公司治理
102-32	最高管治机构在可持续发展报告方面的作用	公司治理
102-36	决定报酬的过程	社会责任-员工
102-40	利益相关方群体列表	责任沟通
102-43	利益相关方参与方针	责任沟通
102-45	合并报表中所涵盖的实体	报告说明
102-46	界定报告内容和议题边界	报告说明
102-47	实质性议题列表	实质性议题分析
102-50	报告期	报告说明
102-52	报告周期	报告说明
102-53	有关报告问题的联系人信息	报告说明
102-54	符合GRI标准进行报告的声明	报告说明
102-55	GRI内容索引	指标索引
103-1	对实质性议题及其边界的说明	实质性议题分析
201-1	直接产生和分配的经济价值	我们的2019
203-1	重大间接经济影响	助力行业发展
205-2	反腐败和程序的传达及培训	反腐倡廉
302-1	组织内部的能源消耗量	绿色发展
306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总量	绿色发展
308-1	使用环境标准筛选新的供应商	供应商管理
401-2	提供给全职员工（不包括临时和兼职员工）的福利	社会责任-员工
403-1	职业健康与安全管理体系	社会责任-员工
403-5	工作者职业健康安全培训	社会责任-员工、绿色发展
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	社会责任-员工
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	社会责任-员工
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社会责任-社区
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	聚焦客户